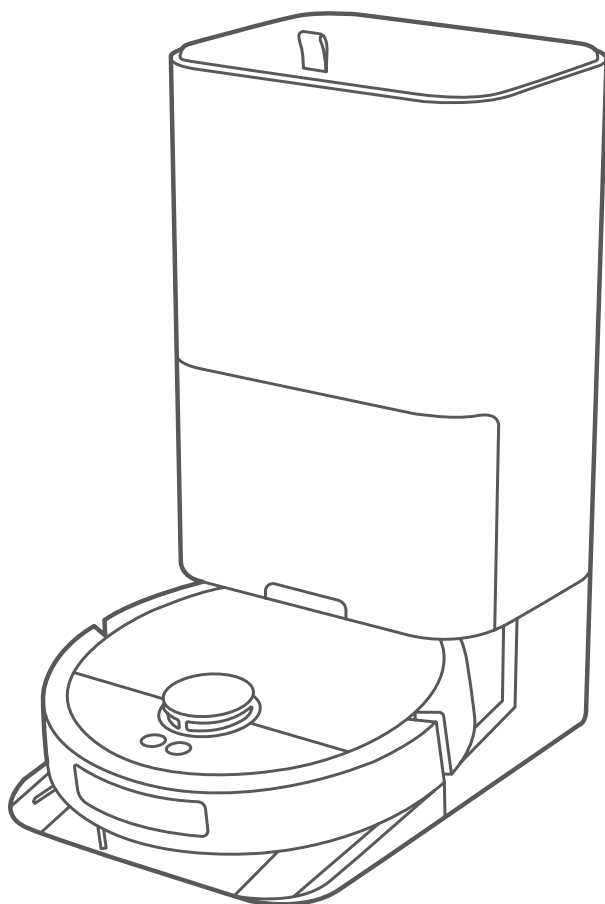




Electrolux

Instruction Book



800 Robot Cleaner

GB	INSTRUCTION BOOK	3-26
TH	ຄູ່ມື່ອຊື່ໃຜ່	27-50
KR	사용 설명서	51-74
TC	使用手冊	75-97

CONTENTS

1. DESCRIPTION OF YOUR ROBOT VACUUM CLEANER	4
2. CONSUMABLES AND ACCESSORIES	5
3. ASSEMBLY AND INSTALLATION	6
4. HOW TO USE THE ROBOT VACUUM CLEANER	8
5. TIPS TO GET BEST RESULTS	11
6. MAINTENANCE AND SERVICE	12
7. TROUBLESHOOTING	20

WE'RE THINKING OF YOU

Thank you for purchasing an Electrolux appliance. You've chosen a product that brings with it decades of professional experience and innovation. Ingenious and stylish, it has been designed with you in mind. So whenever you use it, you can be safe in the knowledge that you'll get great results every time.
Welcome to Electrolux.

Visit our website to:



Get usage advice, brochures, trouble shooter, service information:
www.electrolux.com/webselfservice



Register your product for better service:
www.registerelectrolux.com



Buy Accessories, Consumables and Original spare parts for your appliance:
www.electrolux.com/shop

CUSTOMER CARE AND SERVICE

Always use original spare parts.

When contacting our Authorised Service Centre, ensure that you have the following data available: Model, PNC, Serial Number.

The information can be found on the rating plate.

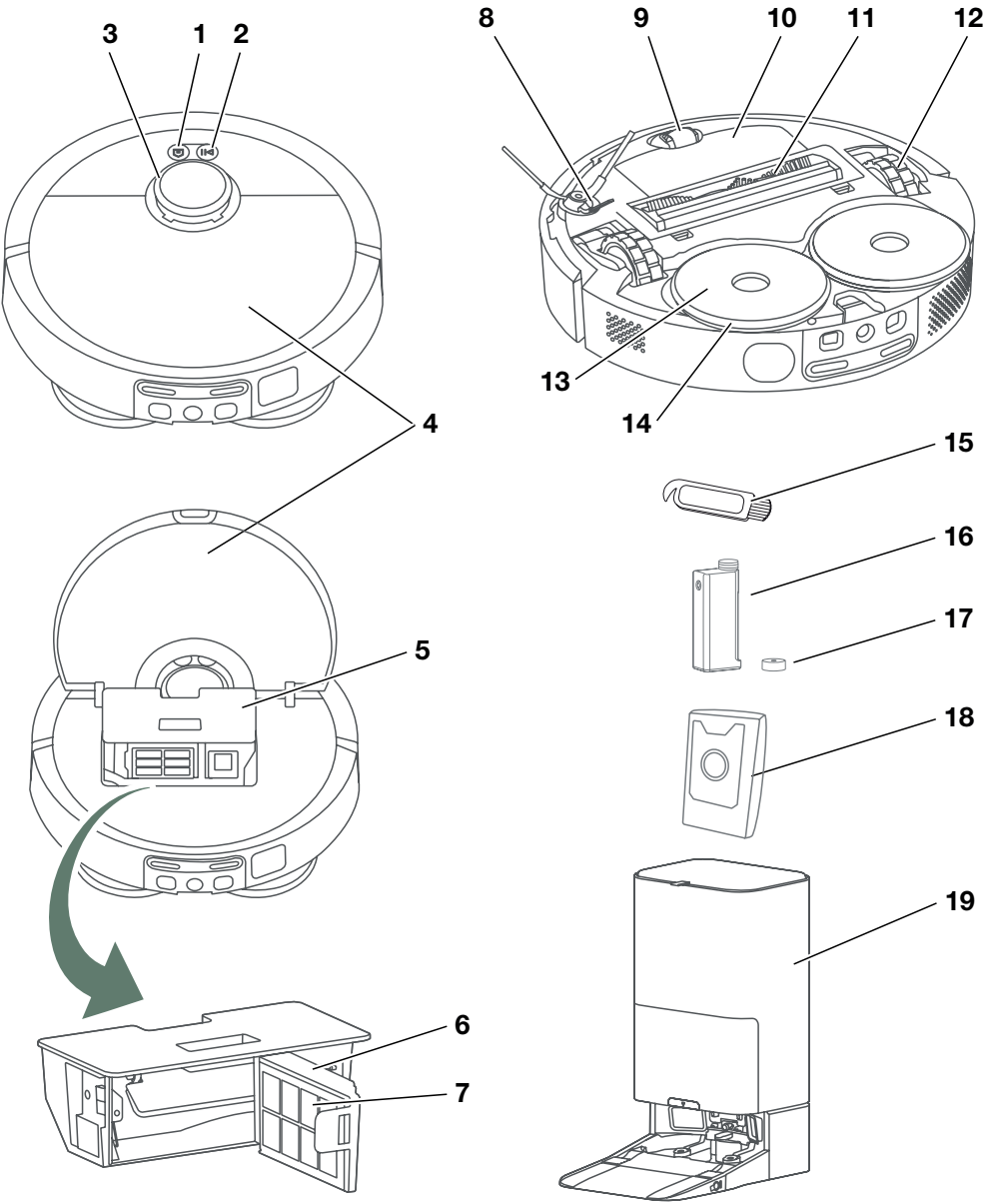
 Warning / Caution-Safety information.

 General information and tips.

 Environmental information.

Subject to change without notice.

1. DESCRIPTION OF YOUR ROBOT VACUUM CLEANER



- | | |
|--|------------------------------------|
| 1. Home button | 10. Battery box |
| 2. Power button /
Off button (long press) | 11. Main brush |
| 3. Radar | 12. Main wheels |
| 4. Top lid | 13. Mopping pad bracket |
| 5. Dust container | 14. Mopping pad |
| 6. Filter frame | 15. Cleaning brush |
| 7. Filter | 16. Detergent container bottle |
| 8. Side brush | 17. Detergent container bottle cap |
| 9. Front wheel | 18. Dust bag |
| | 19. Cleaning station |

2. CONSUMABLES AND ACCESSORIES

electrolux.com/shop

2x 4x 4x 2x 1x Performance kit Ref: ERK7 PNC: 900 923 831	1x Detergent Ref: EHFLC3 PNC: 900 923 819
--	---

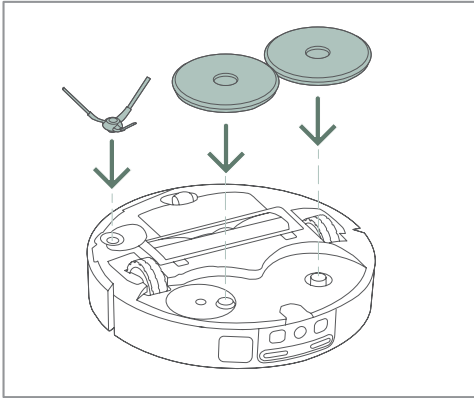
Recommended replacement period:

- Side brush – 6 months
- Main brush – 12 months
- Filter – 6 months
- Mopping pad – 6 months

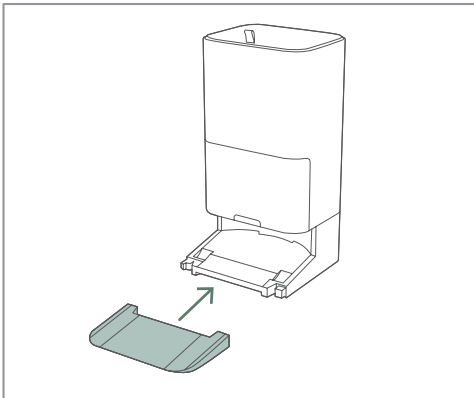
* Accessories can vary between different models.

3. ASSEMBLY AND INSTALLATION

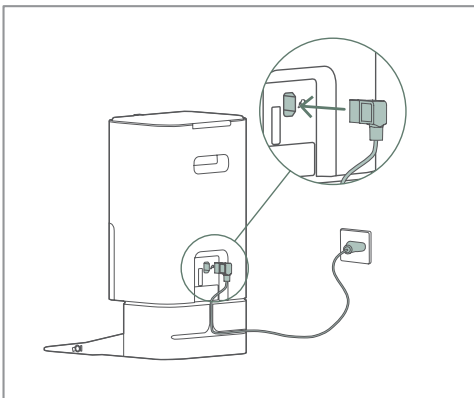
Before first use



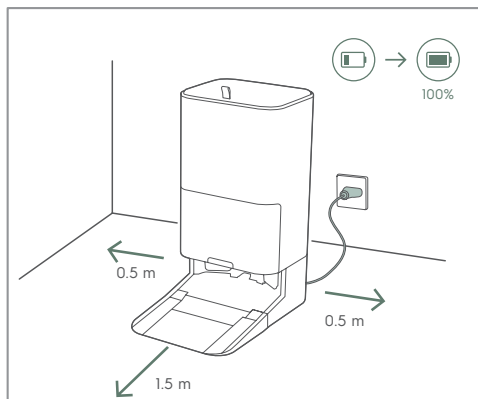
1. Attach the side brush and mopping pads with the bracket to the bottom of the robot.



2. Connect the ramp to the cleaning station.

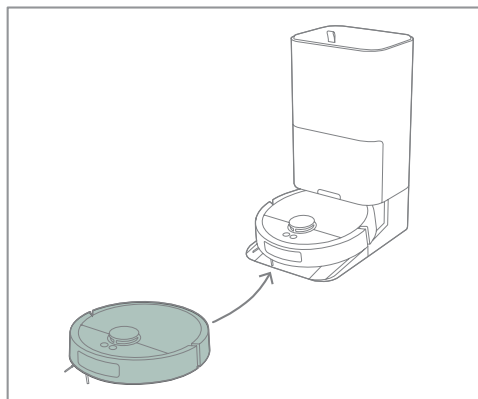


3. First, insert the power cord into the bottom of the cleaning station. Next, plug it into the mains socket. If there is any excess cord, wind it around the back of the base.



4. Place the cleaning station on the floor against the wall. Make sure there is an empty area of 0.5 m on the sides and 1.5 m in front of the cleaning station.

i Place the cleaning station in range of the WiFi router.



5. Place the robot on the cleaning station. If the robot is switched off, placing it in the station will turn it on and initiate charging.

i Complete battery depletion can harm the battery. To prolong its life, keep the robot connected to the charger to maintain optimal charge.

Connect your robot

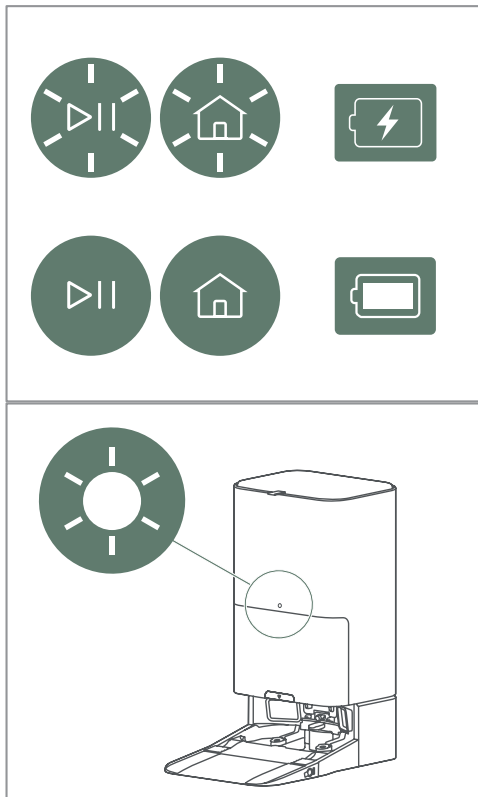


1. Download the Electrolux App from the App Store or Google Play. Follow the app's instructions to create an account and connect your robot.

i Ensure your WiFi router supports the 2.4 GHz frequency for a successful connection.

4. HOW TO USE THE ROBOT VACUUM CLEANER

Robot & station status



Robot white LED ON:

- Paused, Standby
- In station while being serviced
- Self check and matching position to map

Robot white LED Blink:

- Power on
- Going home
- System update

Robot Yellow ON:

- Not connected to WiFi

Robot Yellow blink:

- Warnings and Errors

Station white ON:

- Robot not connected
- Robot service is done and is charging

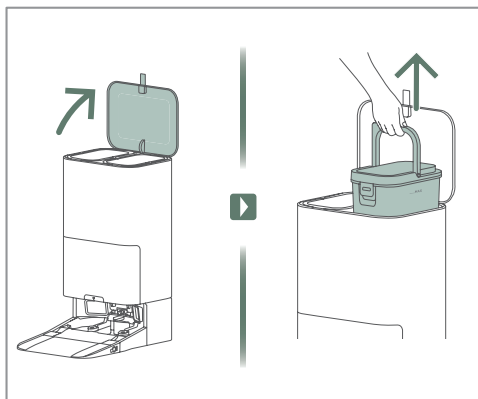
Station white slow breathing:

- Robot is being serviced

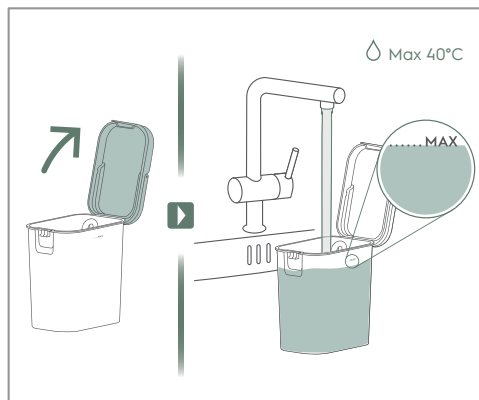
Station yellow blinking:

- Warnings and errors
(see section **7. Troubleshooting**)

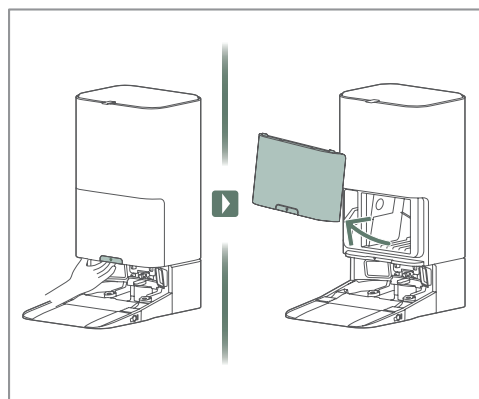
Preparing the mopping function



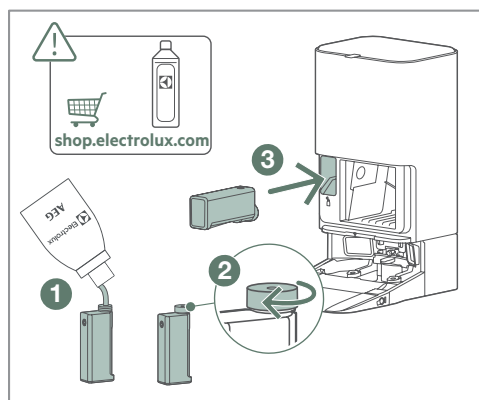
1. Open the top lid of the cleaning station and take out the clean water tank.



2. Open the water tank cap and fill the water tank with clean water.



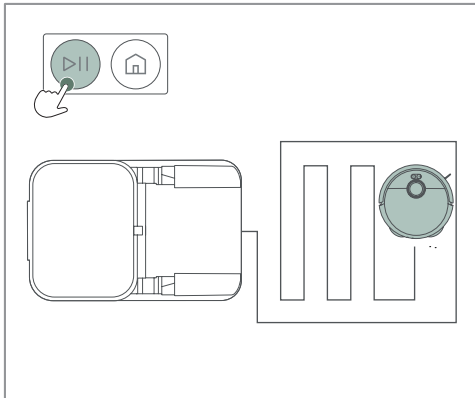
3. Pull the release handle and remove the front cover.



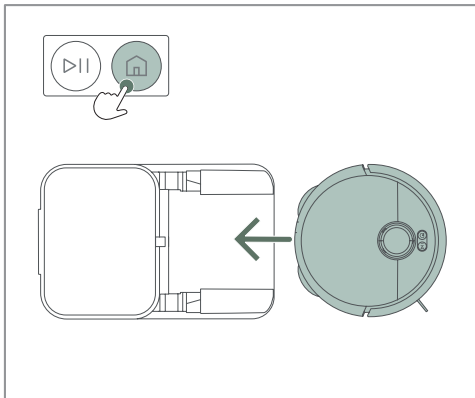
4. Fill the detergent container ①, tighten the cap ② and then insert it into the station ③.

i Use only Electrolux approved detergent to prevent clogging.

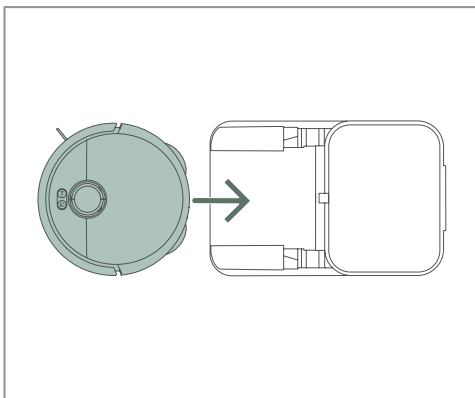
Cleaning



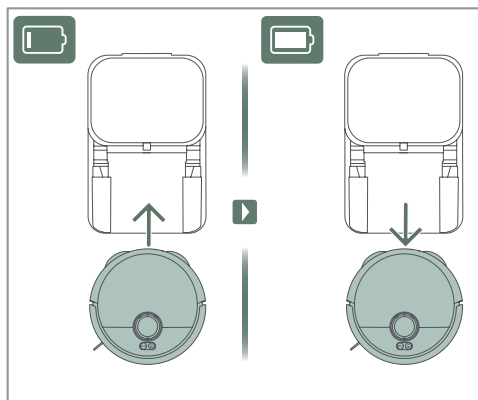
1. To start cleaning, press the start button when the robot is either on the charger or placed in the desired cleaning area. While cleaning, the start button can be used to pause and resume the operation.



2. Stop the cleaning session, press the home button once to pause it. Press the home button a second time to return the robot to its station or starting point.



3. Once the cleaning is complete, the robot will return to its station or starting point.



4. Should recharging, emptying or mop cleaning be needed during cleaning, the robot will return to the station and resume the cleaning when ready.

Cleaning (App)



It's recommended to operate your robot via the Electrolux App. With the App, you can Start/Pause/Stop the cleaning and charge your robot.

5. TIPS TO GET BEST RESULTS

Before cleaning

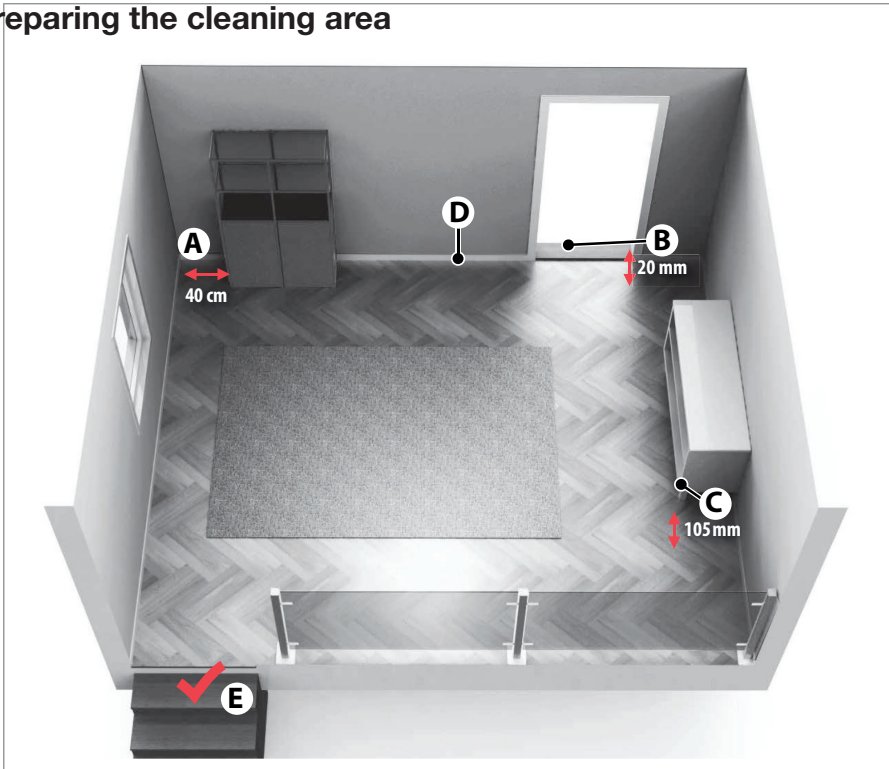
Ensure doors are open and larger objects do not block the robot's access. Remove smaller fragile items to guarantee the entire floor is cleaned.

Note: the robot uses AI to navigate around cables and obstacles, but the area around any obstruction will remain uncleaned.

Silent mode

Check the app and ensure that silent mode allows the station to empty the dust bin before the next session.

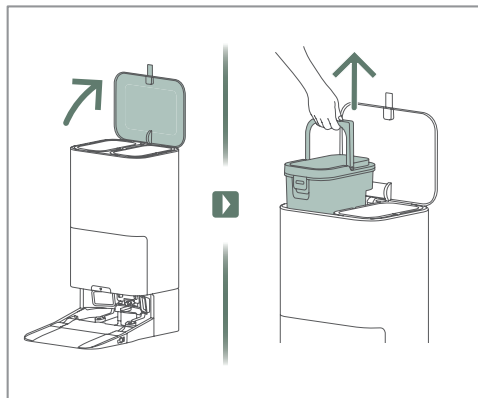
Preparing the cleaning area



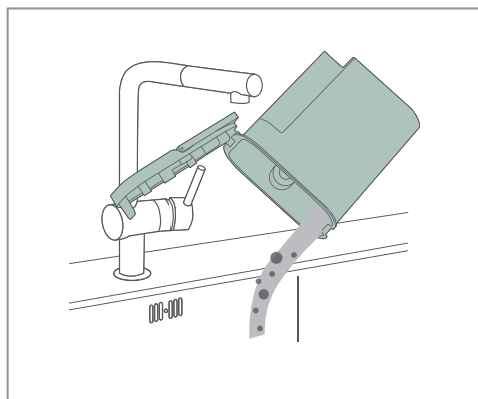
- (A) The robot needs 40 cm space around obstacles
- (B) The robot easily crosses thresholds with a height up to 20 mm.
- (C) The robot cleans under furniture with more than 105 mm clearance.
- (D) Place the charging base on the left side of a door.
- (E) The robot detects stairs and steep cliffs.

6. MAINTENANCE AND SERVICE

Empty dirty water tank

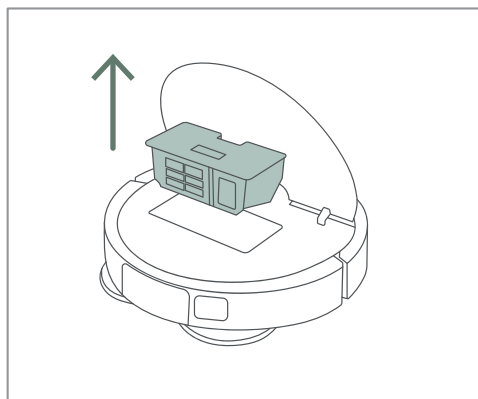


1. Lift the lid and remove the dirty water tank.

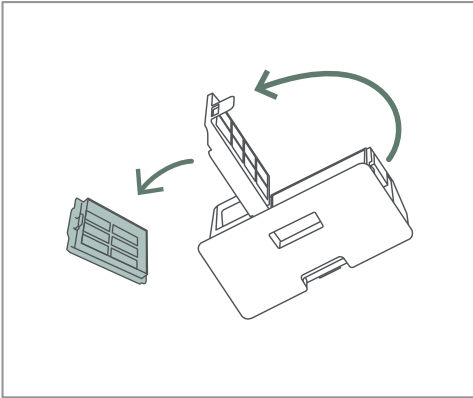


2. Rinse the tank after pouring out the dirty water.

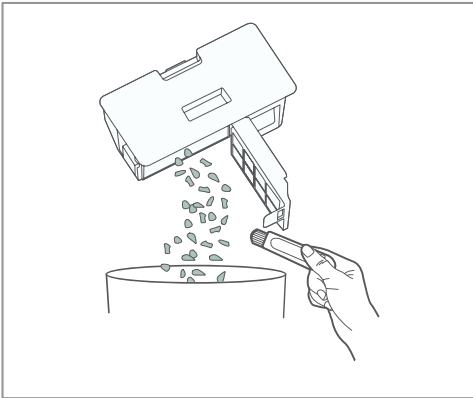
Clean robot dustbin and filter



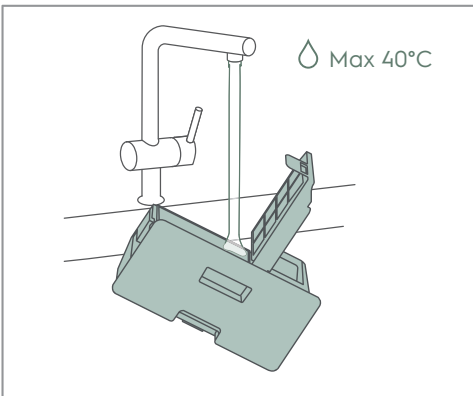
1. Open the robot lid and take out the dust bin.



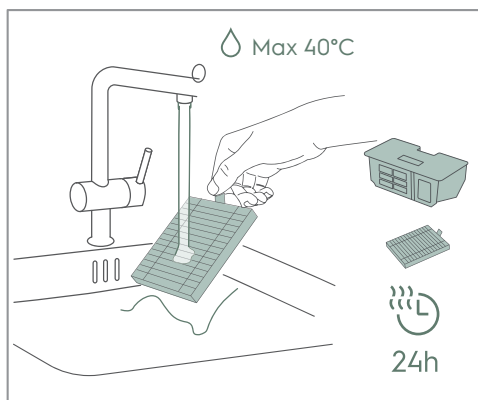
2. Open the bin lid and remove the filter.



3. Remove debris from the bin.

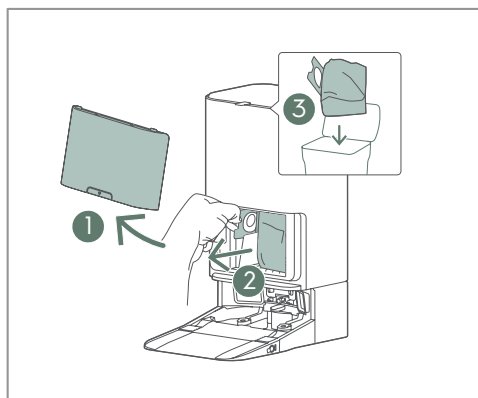


4. Rinse and clean the bin.

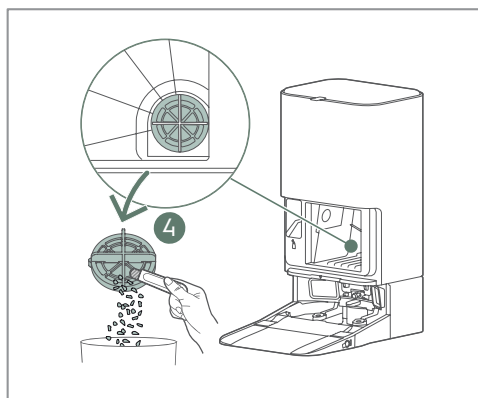


5. Rinse the filter, then drain and dry both the bin and the filter for at least 24h.

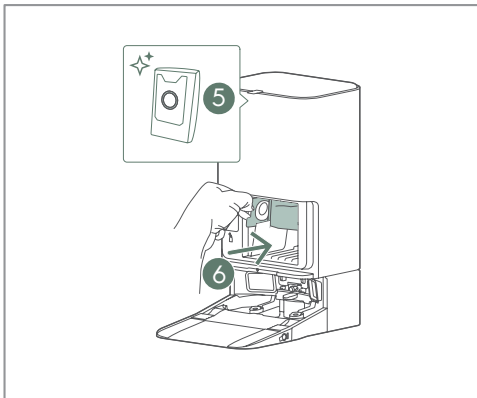
Replace the station dust bag



1. Open the cover ①, pull out the full dust bag ② and dispose of the dust bag ③.



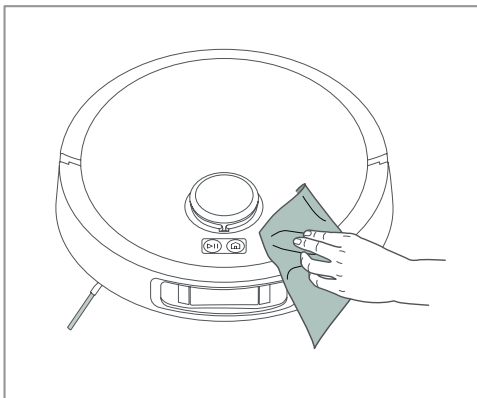
2. Clean the filter cover ④ in the bottom right corner in the back of the dust bag container



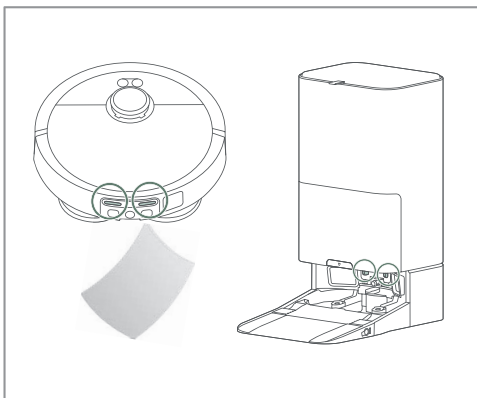
3. Insert the new dustbag ⑤ and into the cleaning station ⑥.

i The transparent plastic handle should be outside.

Clean the robot

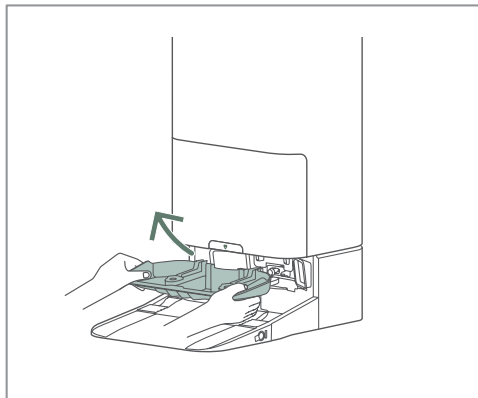


1. Use a soft cloth to remove dust and stains, paying particular attention to the front camera and bottom sensor windows.

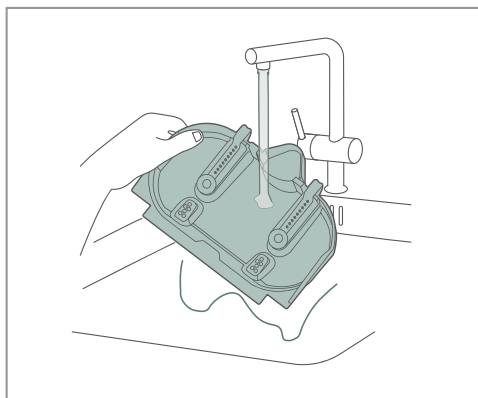


2. Use a dry soft cloth to regularly clean the charging connectors on the cleaning station and the robot.

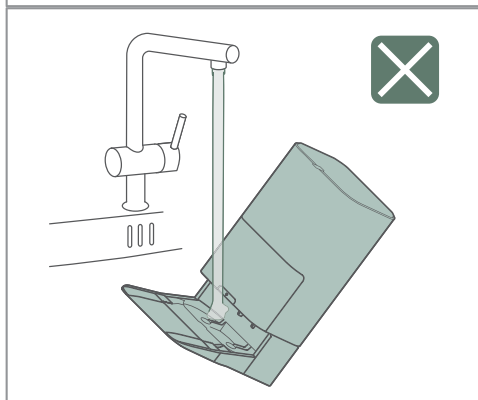
Clean the water tray



1. Take out the water tray from the cleaning station.

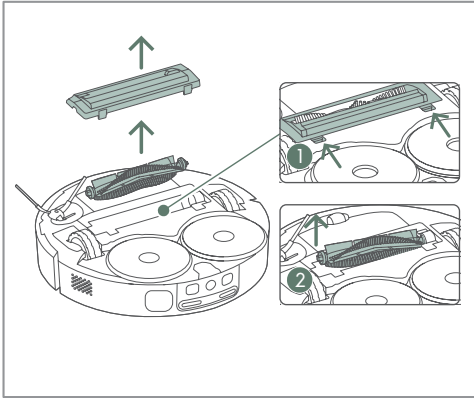


2. Rinse the water tray.

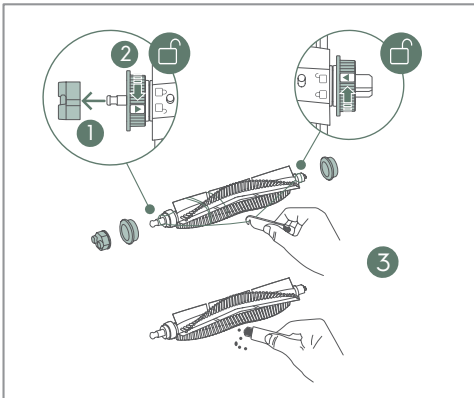


- ⚠ Do not rinse the cleaning station directly!

Clean the brush roll



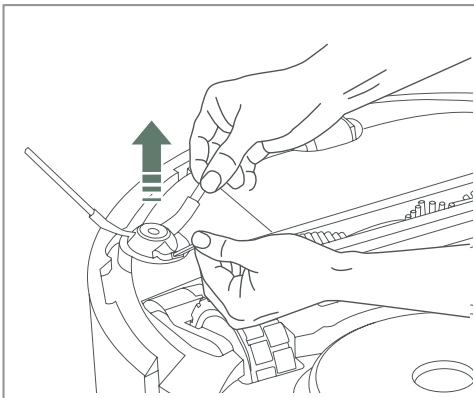
1. Unlatch the cover ① and remove the brush roll ②.



2. First, pull off the endcap ①. Next, unlock and remove the flanges to clear out any string and hair from the extremities ②. Then, use the brush cleaning tool to clean the brush and cut away tangled strings ③. Finally, reassemble everything in the reverse order.

i Brush roll can be replaced.

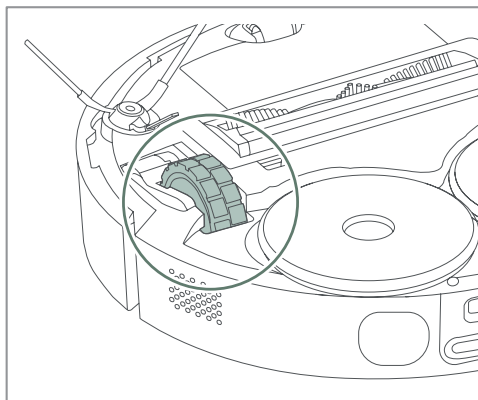
Clean the side brush



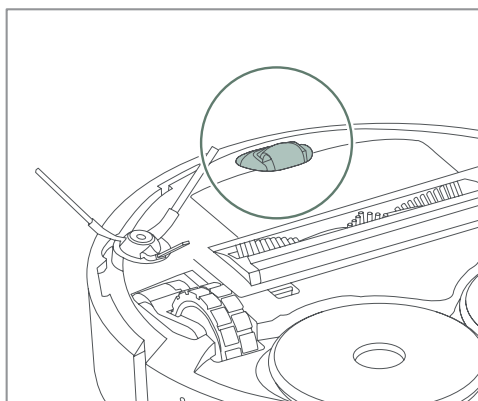
1. Pull the side brush to detach it. Clean the side brush and then reattach the side brush in the socket.

i Side brush can be changed.

Clean the wheels

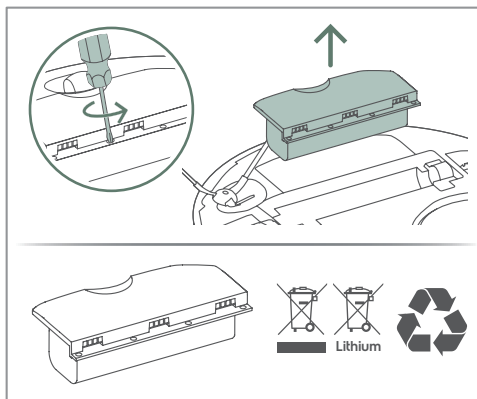


1. Remove any entangled hair and dust from the main wheels.



2. Use a screwdriver to lever out the front wheel and clear away any entangled hair and dust.

Change the batteries



1. The battery is located on the robot's underside.
2. Unscrew the battery box with a screwdriver.
3. Replace the battery and screw the box back in.

⚠ Use only original supplier batteries!

7. TROUBLESHOOTING

Common issues	Possible cause	Solution
The APP doesn't show local country language	The APP failed to detect the phone language during APP installation or start-up	Changing the room, or map name, can force the local language to be detected
The APP shows a reminder - The mop tray is full	The dirty water tank is not inserted correctly	1. Lift the dirty water tank and re-insert it in the station 2. Unplug and plug the station to reset it.
	Seal ring on station (where dirty water tank will be mounted) is : Dirty, deformed or damaged.	1. Check the Sealing ring 2. Make sure the seal is clean 3. If the seal looks deformed, replace the seal with an original spare part (www.electrolux.com)
	Some foreign material is stuck around mop tray drain hole	1. Remove any foreign objects (hair, thread...) stuck around the drain hole 2. Re-activate station for dirty water draining
The APP shows a reminder -The mop tray is not in position	Mop tray is not installed properly	Take out the mop tray and re-install it, re-activate working station
The APP shows a reminder - The mop tray is full - The dirty water tank is full but they actually are not"	Too high concentration of detergent this causes excess foam in the tray or dirty water tank	Use the recommended Electrolux detergent or reduce the concentration of detergent in the bottle.
Some areas do not get cleaned with the mop	Some tiled floors with strongly contrasting textures can be recognised as carpet (Black and white colours)	This is a limitation of the robot.

Common issues	Possible cause	Solution
The detergent does not seem to have any effect	The concentration of detergent is too low	1. Use the recommended Electrolux detergent. 2. If you use an alternative detergent and dilute it manually, increase the detergent concentration in the bottle."
The mop foams excessively during cleaning or in the station	A too high a concentration of detergent this causes excess foam	1. Use the recommended Electrolux detergent. 2. If you use an alternative detergent and dilute it manually, reduce the detergent concentration in the bottle.
The robot vacuum pick up is bad	The dust bin is full	1. Inspect the roll for string, hair, etc... 2. Open the lid and remove the robot lid and lift out the dust bin 3. Remove dirt from the inlet and empty the bin 4. Clean the filter
	The robot roll is wrapped in hair or string or the dustbin inlet is obstructed	1. Inspect the roll for string, hair, etc... 2. Open the lid and remove the robot lid and lift out the dust bin 3. Remove dirt from the inlet and empty the bin 4. Clean the filter
	The dust bin filter is clogged	1. Open the lid and remove the robot lid and lift out the dust bin 2. Remove dirt from the inlet and empty the bin 3. Clean the filter or replace with a new filter after 6-12 months usage

Common issues	Possible cause	Solution
The mop pad falls off	The pad was incorrectly mounted, worn or damaged	1. Make sure the pad is aligned and firmly pressed down 2. Replace the pad with a new one, the pad's capacity to attach will degrade after 30 cycles. (www.electrolux.com)
Sometimes the robot can pass a threshold, sometimes it can not.	The mop can reduce the robot's ability to cross higher thresholds	1. Make sure the floor in front of the threshold is smooth so the mop can slide easily. 2. Choose vacuum mode in the APP "
The robot ignores objects and does not avoid them.	The sensors might be dirty or covered by a film or other transparent material	1. Remove any materials that might cover the sensors 2. Clean the sensors"
	The AI camera might not be set up correctly	Check the Ai camera is activated in the settings in the APP and try to adjust the options
The robot makes a rattling noise while cleaning.	Stray objects (such as cables or hard paper chips) may have accumulated around the main brush roll, dust bin, or wheels.	check and remove obstructing objects around main brush roll, dust bin, or wheels
The robot mops the carpet	Some carpets are very hard and have a short pile, the robot might consider it a hard floor.	Use the map function in the app to mark the carpet as a mop-avoid zone.
The Robot moves or bunches up a carpet	The carpet is too light or thin for the robot to manage.	Create a no go zone over the carpet in the Map in the APP.
The robot will not continue to the next cleaning area	Stray objects or furniture might block the robots passage	Ensure that doors are open and that any movable furniture or smaller objects are not obstructing the way. Then, check the map in the app to confirm that no-go zones are not blocking the route.

Common issues	Possible cause	Solution
The APP malfunctions or fails to connect to the Robot	The APP software is too old	Update the APP in the app store
The mop pad smells bad	The mop wash and dry function did not work correctly	1. Wash the mops to make sure they are fresh again. 2. Make sure the dirty water tank is empty and the clean water tank full so the mop cleaning can be executed. 3. If the Mop does not dry well, extend the drying time in the APP
The robot fails to update to the latest software	There might be a problem with the setup	Factory reset and reconnect the robot through the APP, the cloud update should happen automatically if a newer software is available. (Reset: long press Home button 5S then, after hearing reminding voice, press again 5S)
The robot is functioning but the LED's are yellow	The robot is not connected yet	1. Place the robot in the station and download the app 2. Select the + button and follow instructions"
	The robot fails to connect	1. Make sure the robot is connecting to the WiFi router 2. Make sure the WiFi is 2.4 GHz"

Common issues	Possible cause	Solution
The robot fails to return to the station for service and or charging	The station has moved more than 50cm from its original position.	Delete the map in the APP and start the robot from the new station position to create a new map
	The robot uses infrared light and is confused by mirror or shiny surfaces around the station	If possible, move or cover any reflective surfaces. If that's not an option, place the station in a different location. Then delete the map in the app and start the robot from the new station position to create a new map.
	There is not enough free space around the robot	If possible, remove obstacles that are closer than 0.5 m to the station. If this is not feasible, relocate the station. Then delete the existing map in the app and start the robot from the new station position to generate a new map.
	The sensors or camera may be obstructed	Clean the camera and the sensor between the charging plates on the robot and in the station.
The robot does not charge properly	If not used for a long time the battery might be over-depleted	In general, it's best to power on station and place robot in it for charging all the time. If the battery fails to charge , it should be replaced.
	The power cable might have come loose	Unplug and plug the cable in the wall socket and the back of the station.
	There might be a bad contact with the charging station	Clean the charging plate and contacts on the back of the robot and on the station.
The detergent bottle in the station is leaking	The cap was not tightened correctly or was damaged when twisted on at a wrong angle.	If the cap is damaged, replace it (www.electrolux.com)

Common issues	Possible cause	Solution
The stations' dust bag chamber is dirty or dusty	The dust bag is overfilled, or it was installed incorrectly	Replace the full dust bag with a new dust bag and make sure to check if dust bag is installed correctly. (maybe the bag was slotted in the wrong way around)
The stations' water tanks smell bad	The dirty and or clean water was left in the tank for a long time	After use, pour out the dirty water and clean the tank as soon as possible. Replace the clean water as well if it has been left for an extended period of time.
There seems to be insufficient water flow for mop cleaning or filling up the robot.	The water flow and heating system is blocked by limestone	To remove limestone residue, add citric acid powder or white vinegar to clean water. Let it sit for 30 minutes, then activate the mop pad cleaning function for several cycles. Afterwards, replace the solution with fresh water and run a few additional cycles to rinse out any remaining acid before use.
The robot LED is blinking Yellow	The main brush roll might be blocked	Check for any obstructions. Then remove the brush roll and carefully clear away any hair that has built up around the end cap.
	The drive wheels might be blocked	Check for any obstructions. Then carefully clear away any obstructions or hair that has built up around the wheel axle.
	The side brush might be blocked	Check for any obstructions. Then pull off the brush and clear away any obstructions or hair that has built up around the connector
	The battery is insufficiently charged	Let the robot charge longer, it can only start when the charge is at least 20%

Common issues	Possible cause	Solution
The station LED is blinking Yellow	The clean water tank is not inserted in position completely	1. Lift and re-insert the water tank 2. Check the Sealing ring, make sure the seal is clean 3. If the seal looks deformed, replace the seal with an original spare part (www.electrolux.com) 4. Unplug the power cable and plug it back in
	The dirty water tank is not inserted in position completely	1. Lift and re-insert the water tank 2. Check the Sealing ring, make sure the seal is clean 3. If the seal looks deformed, replace the seal with an original spare part (www.electrolux.com) 4. Unplug the power cable and plug it back in
	The dust bag is not inserted, or the lid is not detected	1. Check if the dust bag is present or correctly inserted. 2. Close the lid firmly 3. Unplug the power cable and plug it back in

สารบัญ

1. รายละเอียดของหุ่นยนต์ดูดฝุ่นของคุณ	28
2. วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม	29
3. การประกอบและการติดตั้ง	30
4. วิธีการใช้งานหุ่นยนต์ดูดฝุ่น	32
5. เกร็ดความรู้เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด	36
6. การบำรุงรักษาและการให้บริการ	37
7. การแก้ไขปัญหา	44

เรากำลังนึกถึงคุณ

ขอบคุณที่ซื้ออุปกรณ์ของอีเลคโตรลักซ์ คุณได้เลือกผลิตภัณฑ์ที่มอบประสบการณ์ในระดับมืออาชีพ และนวัตกรรมมานานนับทศวรรษ ด้วยการสร้างสรรค์และมีสไตล์ที่ได้รับการออกแบบโดยคำนึงถึงตัวคุณเป็นหลัก ดังนั้นเมื่อใดก็ตามที่คุณใช้งาน คุณจึงมั่นใจได้ว่าจะได้รับผลลัพธ์ที่ยอดเยี่ยมทุกครั้งไป ยินดีต้อนรับสู่อีเลคโตรลักซ์

เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราได้ที่:



รับคำแนะนำด้านการใช้งาน โบรชัวร์ เครื่องมือแก้ไขปัญหา ข้อมูลการซ่อมแซม:
www.electrolux.com/webselfservice



ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของคุณเพื่อรับบริการที่ดีที่สุด:
www.registerelectrolux.com



ซื้ออุปกรณ์เสริม วัสดุสิ้นเปลือง และอะไหล่สำหรับอุปกรณ์ของคุณ:
www.electrolux.com/shop

การดูแลลูกค้าและการบริการ

ใช้อะไหล่แท้ทุกครั้ง

เมื่อติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของเรา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีข้อมูลต่อไปนี้:
สามารถดูข้อมูลรุ่น, PNC, และหมายเลขประจำเครื่องได้จากเนมเพลต

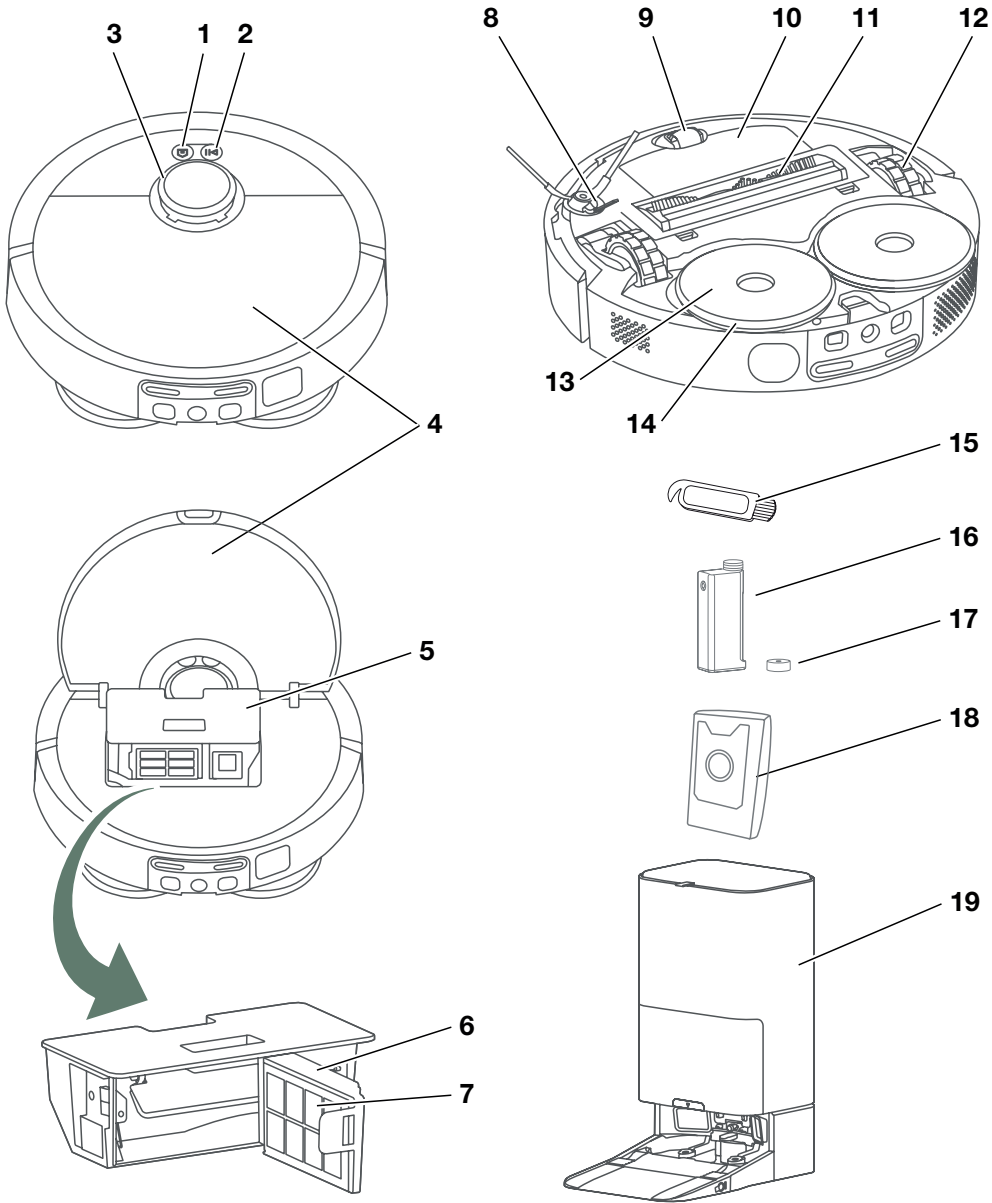
⚠ คำเตือน/ข้อควรระวัง ข้อมูลด้านความปลอดภัย

ℹ ข้อมูลทั่วไปและเกร็ดความรู้

🛒 ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม

อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

1. รายละเอียดของหุ่นยนต์ดูดฝุ่นของคุณ



1. ปุ่มหน้าหลัก
2. ปุ่มพาวเวอร์ / ปุ่มปิด (กดค้าง)
3. เรดาร์
4. ฝาปิดด้านบน
5. ภาชนะเก็บฝุ่น
6. โครงตัวกรอง
7. ตัวกรอง
8. แปรงด้านข้าง
9. ล้อหน้า
10. กล่องแบตเตอรี่
11. แปรงหลัก
12. ล้อหลัก
13. ขายึดแผ่นถุงพื้น
14. แผ่นถุงพื้น
15. แปรงทำความสะอาด
16. ขวดน้ำยาทำความสะอาด
17. ฝาขวดน้ำยาทำความสะอาด
18. ถังเก็บฝุ่น
19. สถานีฐานทำความสะอาด

2. วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

electrolux.com/shop

2x 4x 4x 2x 1x ชุดอุปกรณ์เพิ่มประสิทธิภาพ หมายเลขอ้างอิง ERK7 PNC: 900 923 831	1x น้ำยาทำความสะอาด หมายเลขอ้างอิง EHFLC3 PNC: 900 923 819
--	---

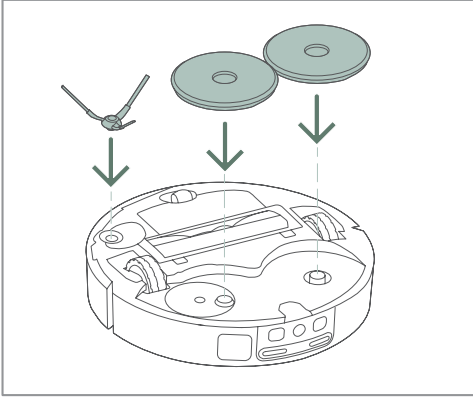
ระยะเวลาที่แนะนำให้เปลี่ยน:

- แปรงด้านข้าง - 6 เดือน
- แปรงหลัก - 12 เดือน
- ตัวกรอง - 6 เดือน
- แผ่นถุงพื้น - 6 เดือน

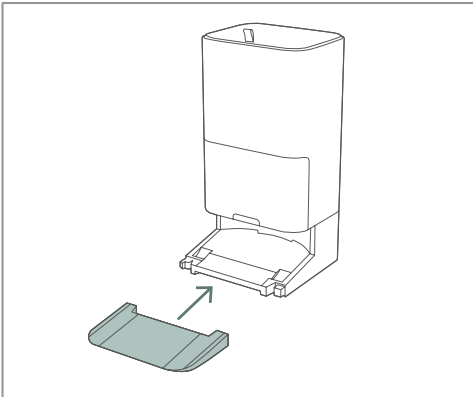
* อุปกรณ์เสริมอาจแตกต่างกันไปในแต่ละรุ่น

3. การประกอบและการติดตั้ง

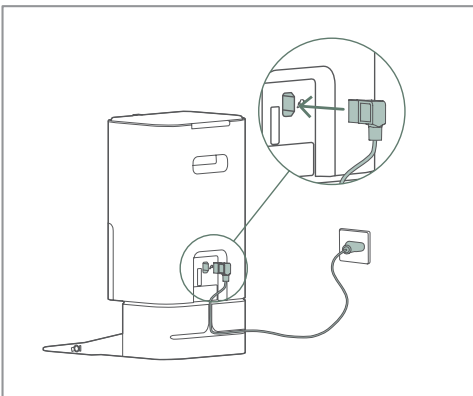
ก่อนการใช้งานครั้งแรก



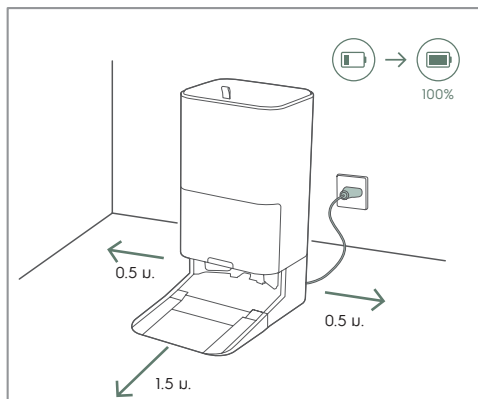
1. ติดตั้งแปรงด้านบนข้างและแผ่นกั้น พร้อมขยี้ดเข้ากับด้านล่างของหุ่นยนต์



2. เชื่อมต่อทางลาดเข้ากับสถานีฐาน ทำความสะอาด

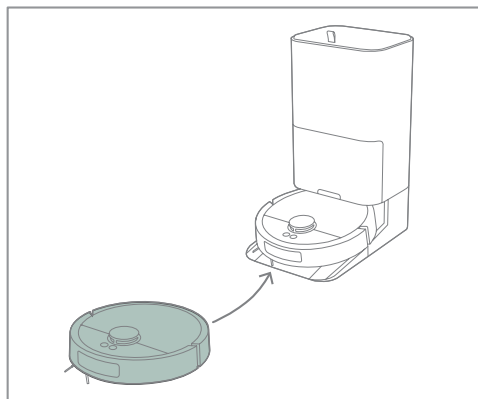


3. ขึ้นแรก ให้เสียบสายไฟเข้าที่ด้านล่างของสถานีฐานทำความสะอาด จากนั้น ให้เสียบปลั๊กเข้ากับเต้ารับหลัก หากมีสายไฟเหลือ ให้พันเก็บไว้ที่ด้านหลังฐาน



4. วางสถานีฐานทำความสะอาดบนพื้นแล้วให้ชิดกับผนัง ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีพื้นที่ว่างด้านข้างอย่างน้อย 0.5 ม. และด้านหน้าสถานีฐานทำความสะอาดทำความสะอาดอย่างน้อย 1.5 ม.

i วางสถานีฐานทำความสะอาดทำความสะอาดให้อยู่ในระยะสัญญาณของเราเตอร์ Wi-Fi



5. วางหุ่นยนต์บนสถานีฐานทำความสะอาด หากหุ่นยนต์กำลังปิดอยู่ หุ่นยนต์จะถูกเปิดขึ้นและเริ่มการชาร์จทันทีเมื่อนำไปวางไว้ที่สถานีฐานทำความสะอาด

i การปล่อยให้แบตเตอรี่หมดจนเกลี้ยงอาจทำให้แบตเตอรี่เสียหายได้ ควรเชื่อมต่อหุ่นยนต์ไว้กับแท่นชาร์จเพื่อรักษาระดับประจุไฟฟ้าให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสมเพื่อยืดอายุการใช้งาน

เชื่อมต่อหุ่นยนต์ของคุณ

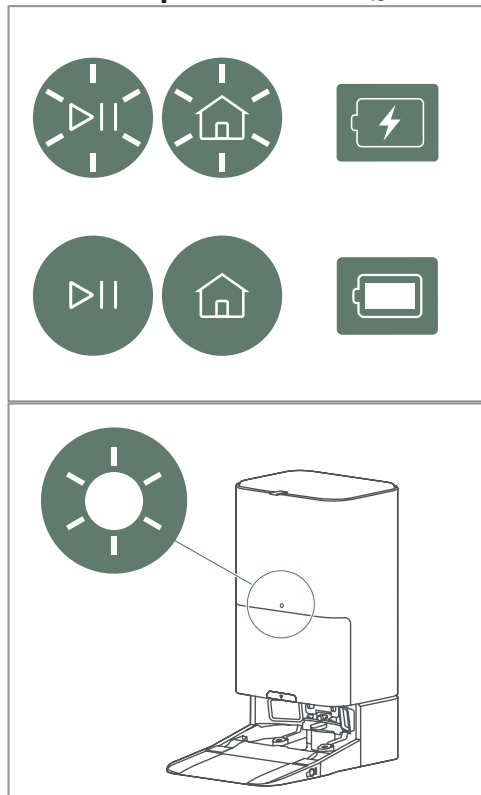


1. ดาวน์โหลด Electrolux App จาก App Store หรือ Google Play ทำตามคำแนะนำในแอปเพื่อสร้างบัญชีและเชื่อมต่อหุ่นยนต์ของคุณ

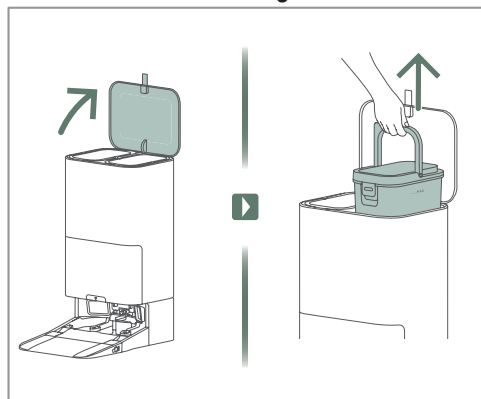
i ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ Wi-Fi ของคุณรองรับความถี่ 2.4 GHz เพื่อให้การเชื่อมต่อสำเร็จ

4. วิธีการใช้งานหุ่นยนต์ดูดฝุ่น

สถานะของหุ่นยนต์และสถานีฐาน



กำลังเตรียมฟังก์ชันดูดฝุ่น



ไฟ LED สีขาวของหุ่นยนต์ติดสว่าง:

- หยุดชั่วคราว โหมดสแตนด์บาย
- อยู่ที่สถานีฐานระหว่างการบำรุงรักษา
- การตรวจสอบด้วยตัวเองและจับคู่ตำแหน่งกับแผนที่

ไฟ LED สีขาวของหุ่นยนต์กะพริบ:

- เปิดเครื่อง
- กลับไปที่สถานีฐาน
- อัปเดตระบบ

ไฟหุ่นยนต์ สีเหลือง เปิด:

- ไม่ได้ถูกเชื่อมต่อกับ Wi-Fi

ไฟหุ่นยนต์ สีเหลือง กะพริบ:

- คำเตือนและข้อผิดพลาด

สถานีฐาน สีขาว เปิด:

- หุ่นยนต์ไม่ได้ถูกเชื่อมต่อ
- บำรุงรักษาหุ่นยนต์เสร็จแล้ว และกำลังชาร์จอยู่

สถานีฐาน สีขาวนวลสลายตา:

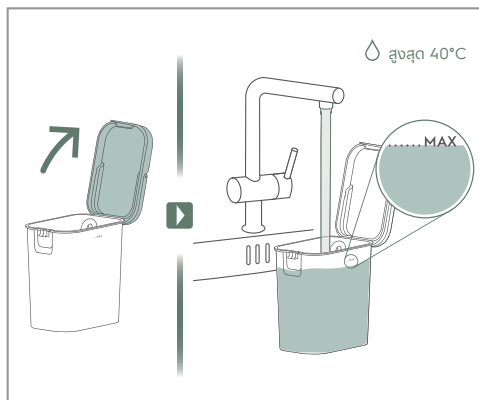
- หุ่นยนต์กำลังอยู่ระหว่างการบำรุงรักษา

สถานีฐาน สีเหลือง กะพริบ:

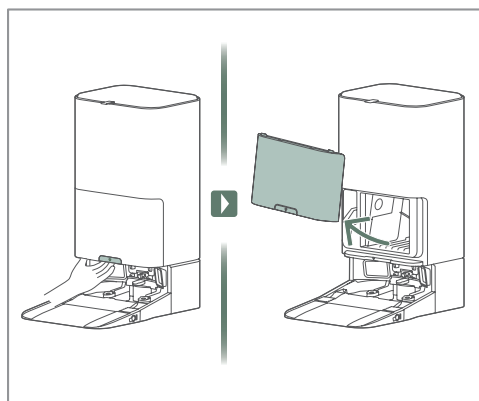
- คำเตือนและข้อผิดพลาด (ดูส่วนที่ 7 การแก้ไขปัญหา)

1. เปิดฝาปิดด้านบนของสถานีฐาน

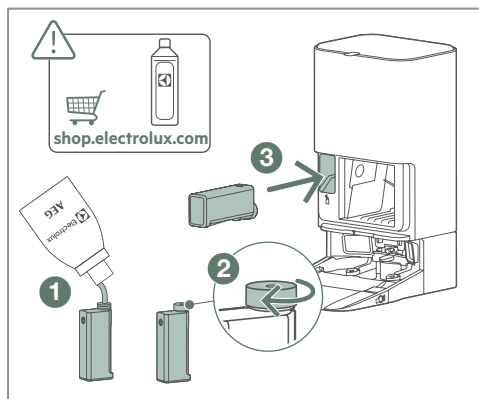
ทำความสะอาดทำความสะอาด แล้วถอดถึงเก็บน้ำสะอาดออก



2. เปิดฝาทิ้งให้น้ำและเติมน้ำสะอาดลงในถังเก็บน้ำ



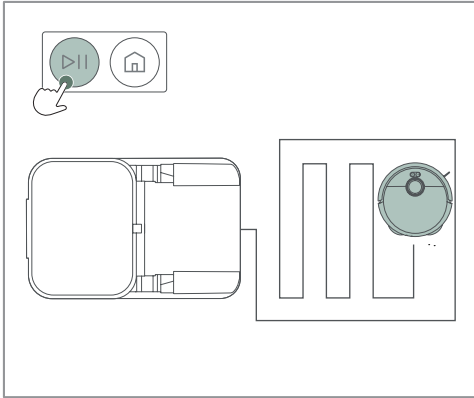
3. ตั้งคั้นปลดแล้วถอดฝาครอบด้านหน้าออก



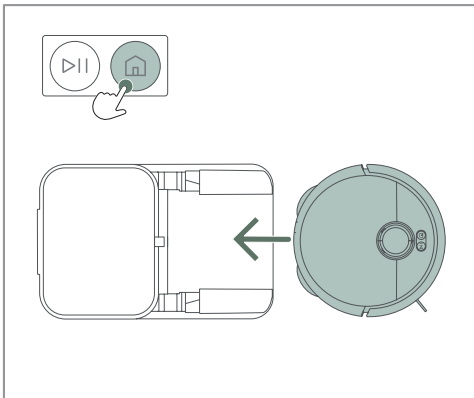
4. เติมน้ำยาลงในขวดน้ำยาทำความสะอาด
สะอาด ① ปิดฝาให้แน่น ②
และใส่กลับเข้าไปที่สถานีฐาน ③

- i** ใช้น้ำยาทำความสะอาดที่ได้รับการรับรองจาก ฮีเลคโทรลักซ์ เท่านั้น เพื่อป้องกันการอุดตัน

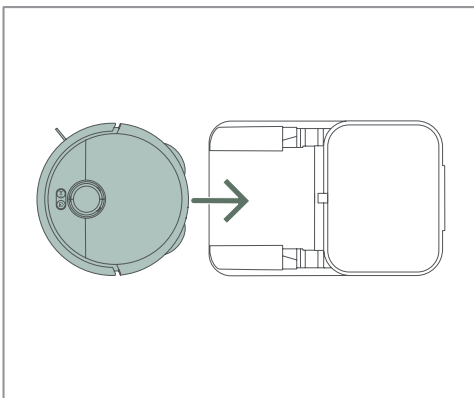
การทำความสะอาด



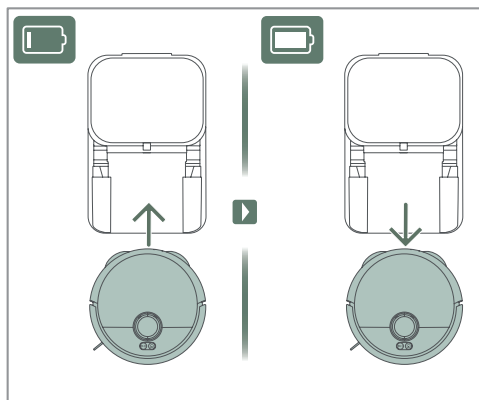
1. เพื่อเริ่มการทำความสะอาด ให้กดปุ่มเริ่มขณะที่หุ่นยนต์อยู่บนแท่นชาร์จ หรือวางอยู่ในพื้นที่ที่ต้องการทำความสะอาด ขณะทำความสะอาด สามารถใช้ปุ่มเริ่มเพื่อหยุดชั่วคราว และกลับสู่การทำงานต่อได้



2. เพื่อหยุดการทำความสะอาด กดปุ่มหน้าหลักหนึ่งครั้งเพื่อหยุดชั่วคราว กดปุ่มหน้าหลักครั้งที่สองเพื่อให้หุ่นยนต์กลับไปยังสถานีฐานหรือจุดเริ่ม



3. เมื่อการทำความสะอาดเสร็จแล้ว หุ่นยนต์จะกลับไปยังสถานีฐานหรือจุดเริ่ม



4. หากจำเป็นต้องทำการชาร์จอ
เอาออก หรือทำความสะอาดผ้าถูพื้น
หุ่นยนต์จะกลับไปสถานีฐานและ
กลับมาทำความสะอาดอีกครั้งเมื่อ
พร้อม

การทำความสะอาด (App)



แนะนำให้ควบคุมการทำงานของหุ่นยนต์
ผ่าน Electrolux App ด้วย App
คุณสามารถเริ่ม หยุดชั่วคราว
หยุดการทำความสะอาด
และชาร์จหุ่นยนต์ของคุณ

5. เกร็ดความรู้เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

ก่อนทำความสะอาด

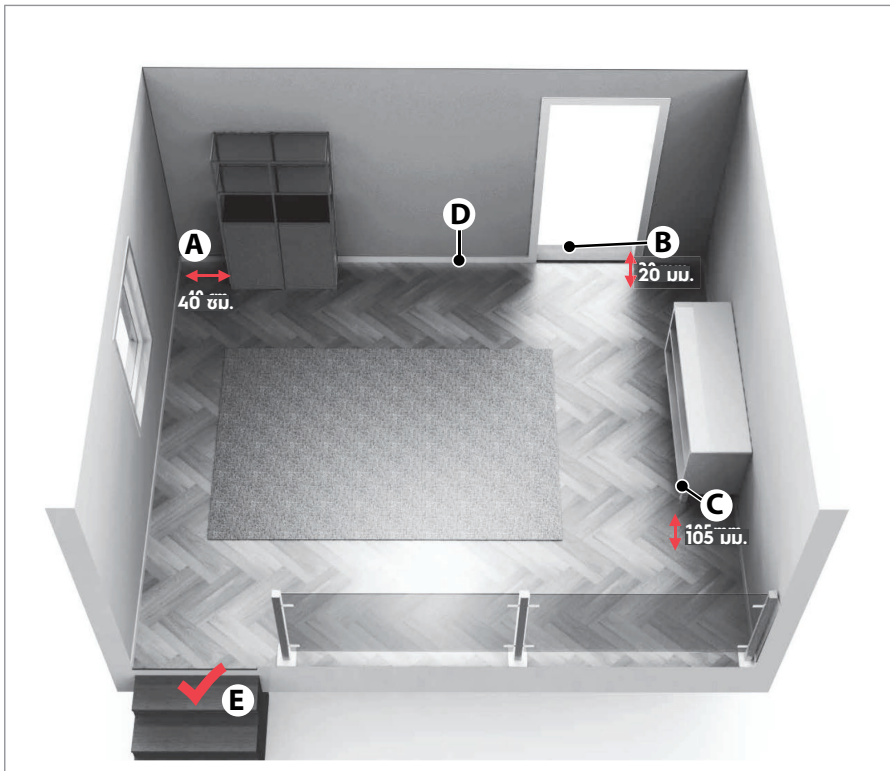
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประตูเปิดอยู่ และไม่มีวัตถุขนาดใหญ่ขวางทางหุ่นยนต์นำสิ่งของขึ้นลิฟท์ที่แตกหักง่ายออก เพื่อให้พื้นที่ทั้งหมดได้รับการทำความสะอาดอย่างทั่วถึง

หมายเหตุ: หุ่นยนต์ใช้ AI ในการหลบหลีกสายไฟและสิ่งกีดขวางต่าง ๆ แต่บริเวณรอบ ๆ สิ่งกีดขวางเหล่านั้นจะไม่ได้รับการทำความสะอาด

โหมดไร้เสียง

ตรวจสอบในแอปและตรวจสอบให้แน่ใจว่าโหมดไร้เสียงสามารถให้สถานะฐานเอาฝุ่นออกจากฝุ่นออกมาก่อนรอบทำความสะอาดครั้งถัดไป

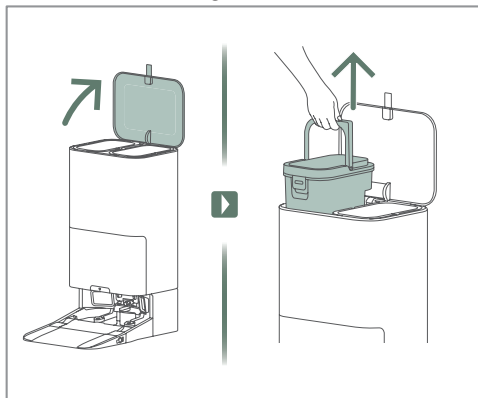
การเตรียมพื้นที่ทำความสะอาด



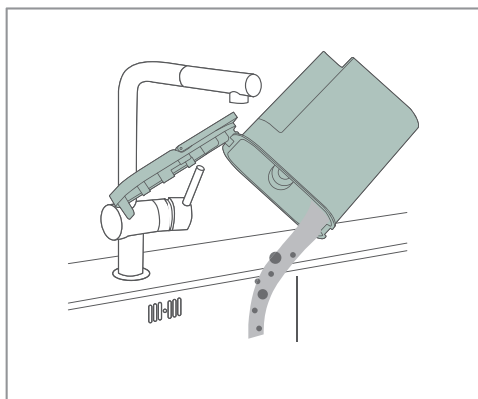
- (A) หุ่นยนต์ต้องการพื้นที่ว่างรอบสิ่งกีดขวางอย่างน้อย 40 ซม.
- (B) หุ่นยนต์สามารถข้ามธรณีประตูที่มีความสูงไม่เกิน 20 มม. ได้อย่างง่ายดาย
- (C) หุ่นยนต์สามารถทำความสะอาดใต้เฟอร์นิเจอร์ที่มีระยะห่างมากกว่า 105 มม.
- (D) วางแท่นชาร์จไว้ทางด้านซ้ายของประตู
- (E) หุ่นยนต์สามารถตรวจจับบันไดและขอบพื้นที่ที่ลาดชันได้

6. การบำรุงรักษาและการให้บริการ

เทน้ำสกปรกที่อยู่ในถังเก็บน้ำออก

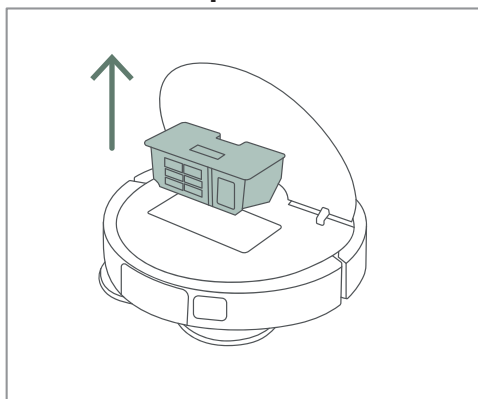


1. ยกฝาขึ้นและถอดถังเก็บน้ำที่สกปรกออก

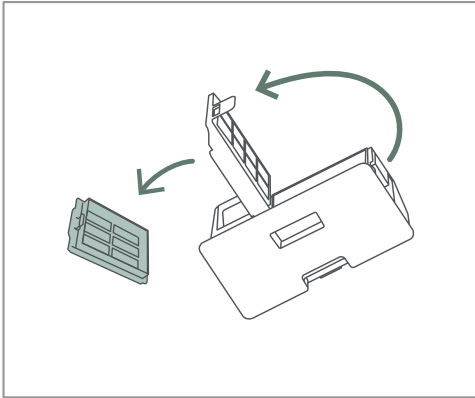


2. ล้างถังเก็บน้ำหลังจากเทน้ำสกปรกออกแล้ว

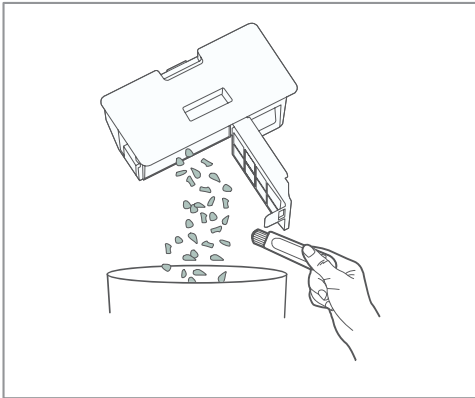
ทำความสะอาดฝุ่นออกมาและใส่กรองของหุ่นยนต์



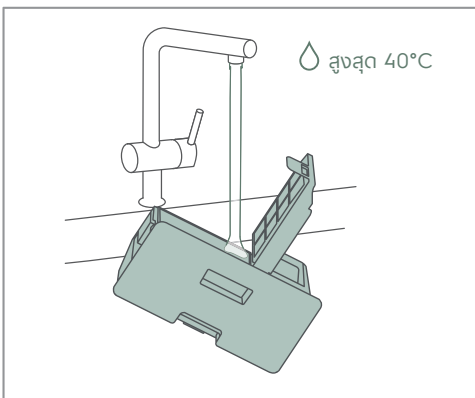
1. เปิดฝาที่หุ่นยนต์แล้วนำถังเก็บฝุ่นออกมา



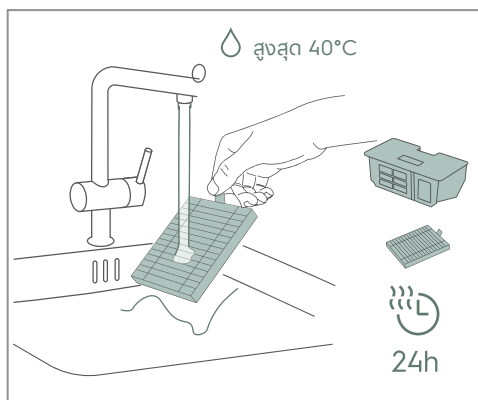
2. เปิดฝาฝุ่นออกมาแล้วถอดตัวกรองออก



3. นำเศษขยะออกจากฝุ่นออกมา

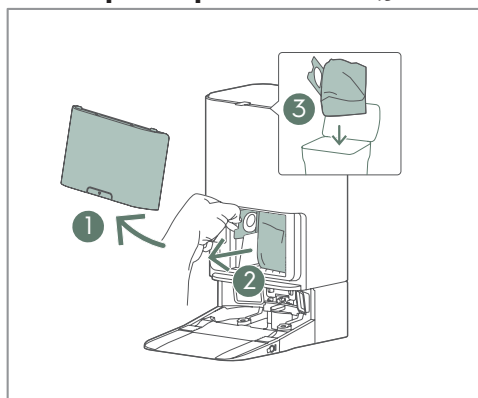


4. ล้างและทำความสะอาดฝุ่นออกมา

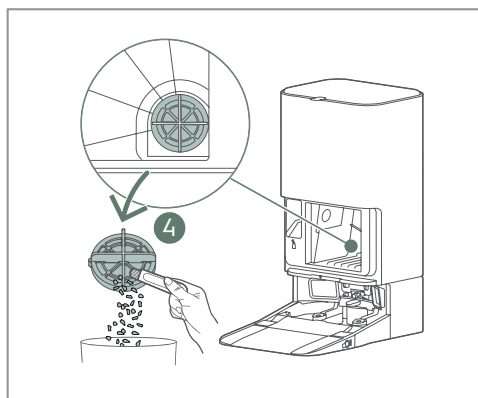


5. ล้างตัวกรอง จากนั้นระบายน้ำและ
ผึ่งฝุ่นออกมากับตัวกรองให้แห้ง
อย่างน้อย 24 ชั่วโมง

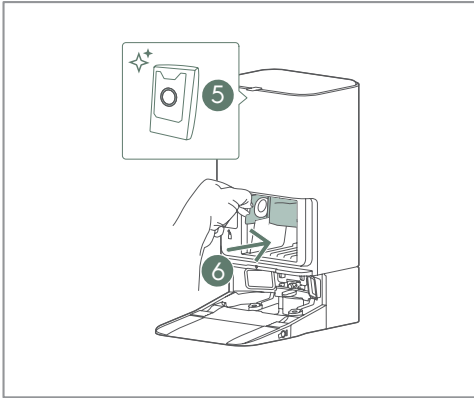
เปลี่ยนถุงเก็บฝุ่นประจำสัปดาห์



1. เปิดฝา ① ดึงถุงเก็บฝุ่นที่เต็มออก ②
และทิ้งถุงเก็บฝุ่นดังกล่าว ③



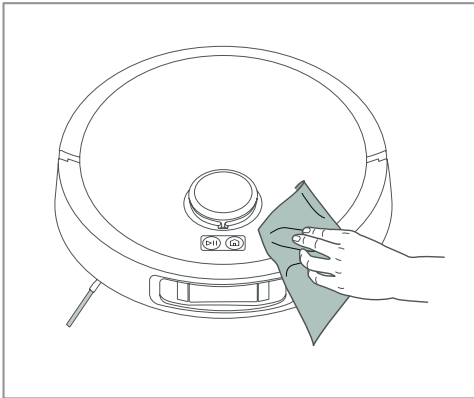
2. ทำความสะอาดฝารอบตัวกรอง ④
ที่มุมล่างขวาด้านหลังของถังเก็บ
ฝุ่น



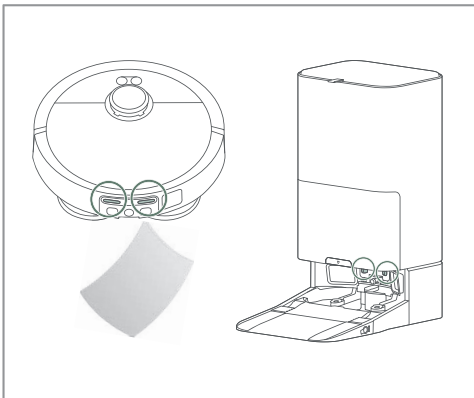
3. ใส่ถุงเก็บฝุ่นใหม่ ⑤ และใส่ลงใน
สถานีฐานทำความสะอาดทำความสะอาด
สะอาด ⑥

i มือจับพลาสติกใสควรอยู่ด้านนอก

ทำความสะอาดหุ่นยนต์

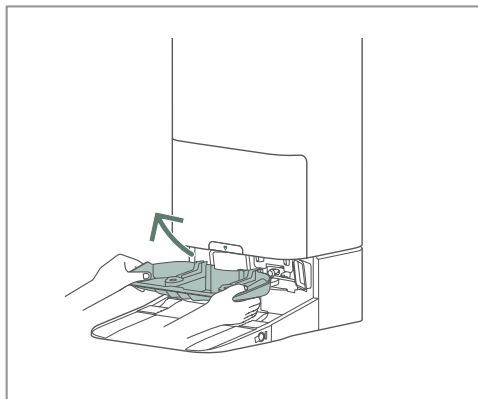


1. ใช้ผ้านุ่มเช็ดฝุ่นและคราบสกปรก
โดยเน้นไปที่กล่องด้านบนหน้าและช่อง
เซ็นเซอร์ด้านล่าง

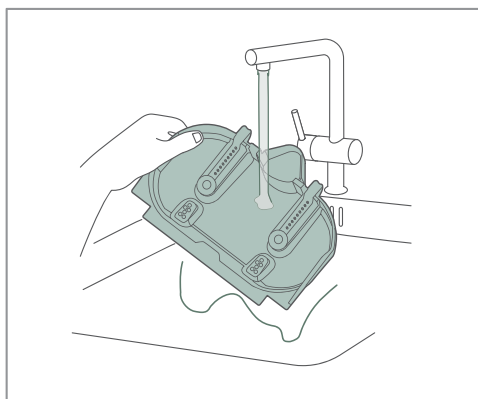


2. ใช้ผ้านุ่มแห้งทำความสะอาดตัวชาร์จ
บนสถานีฐานทำความสะอาดทำความสะอาด
สะอาดและหุ่นยนต์เป็นประจำ

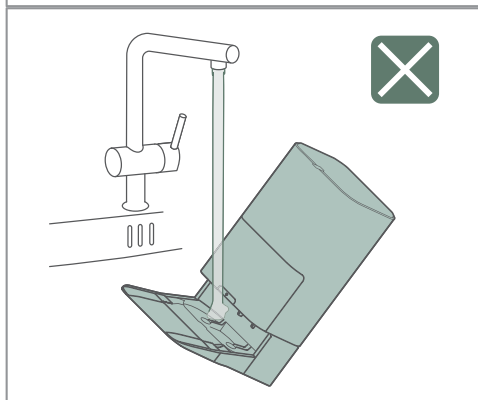
ทำความสะอาดถาดน้ำ



1. นำถาดน้ำออกจากสถานีฐานทำความสะอาดทำความสะอาด

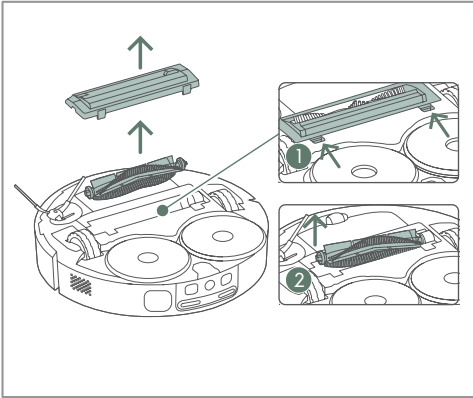


2. ล้างทำความสะอาดน้ำ

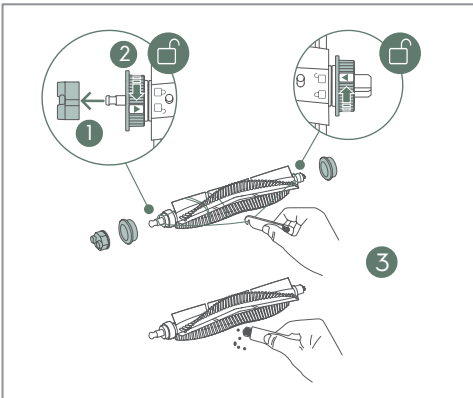


- ⚠️ อย่าล้างสถานีฐานทำความสะอาดทำความสะอาดโดยตรง!

ทำความสะอาดลูกกลิ้งแปรง



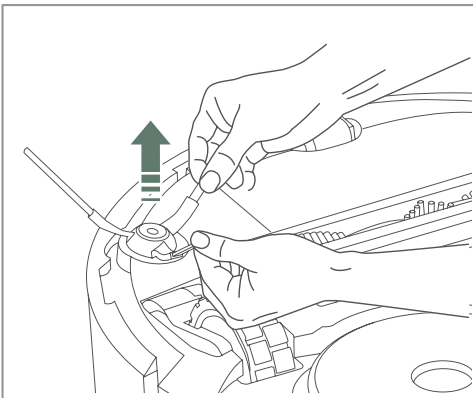
1. ปลดล๊อคฝา ① และถอดลูกกลิ้งแปรงออก ②



2. เริ่มต้นด้วยการดึงฝาปิดปลายออก ① จากนั้น ปลดล๊อคและถอดขอบบนออกเพื่อนำเศษด้ายและเส้นผมที่ติดอยู่ตามปลายออก ② จากนั้นใช้เครื่องมือทำความสะอาดแปรงทำความสะอาดและตัดเศษด้ายที่พันกันออก ③ สุดท้ายประกอบทุกชิ้นกลับคืนตามลำดับย้อนกลับ

i สามารถเปลี่ยนลูกกลิ้งแปรงได้

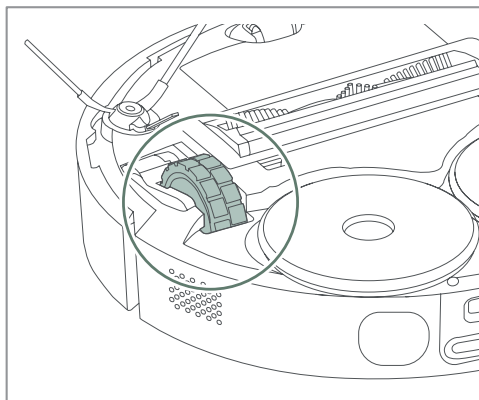
ทำความสะอาดแปรงด้านข้าง



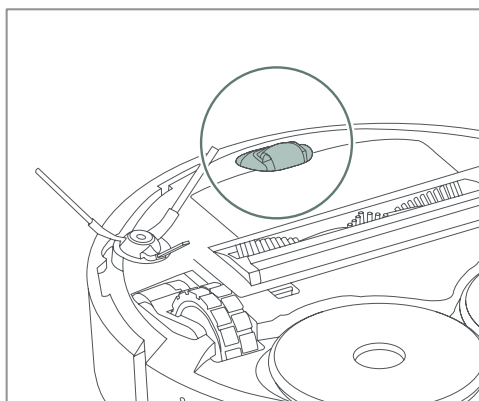
1. ดึงแปรงด้านข้างเพื่อถอดออก ทำความสะอาดแปรงด้านข้าง แล้วติดตั้งกลับเข้ากับตัวรับ

i แปรงด้านข้างสามารถเปลี่ยนได้

ทำความสะอาดล้อ

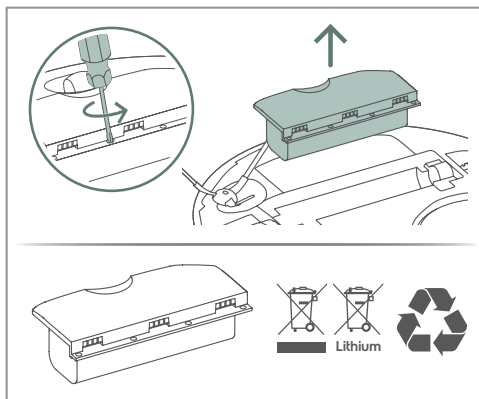


1. เอาเส้นผมและฝุ่นที่พันอยู่กับล้อหลักออก



2. ใช้ไขควงจัดล้อหน้าออกแล้วเอาออก ฝุ่นและเส้นผมที่พันกันอยู่

เปลี่ยนแบตเตอรี่



1. แบตเตอรี่อยู่ที่ด้านล่างของหุ่นยนต์
2. ใช้ไขควงขันสกรูเพื่อเปิดช่องแบตเตอรี่
3. เปลี่ยนแบตเตอรี่และขันช่องกลับเข้าที่

⚠ ใช้เฉพาะแบตเตอรี่จากผู้จัดจำหน่ายของแท่นั่น!

7. การแก้ไขปัญหา

ปัญหาโดยทั่วไป	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ปัญหา
APP ไม่แสดงภาษาของประเทศที่อยู่ปัจจุบัน	APP ไม่สามารถตรวจจับภาษาบนโทรศัพท์ได้ระหว่างการติดตั้งหรือเริ่มใช้งาน	การเปลี่ยนชื่อห้องหรือแผนที่อาจช่วยให้สามารถตรวจจับภาษาที่อยู่ปัจจุบันได้
APP จะแสดงการแจ้งเตือน ถาดูพื้นเต็มแล้ว	ถังเก็บน้ำสกปรกไม่ได้ใส่เข้า ตัวอย่างถูกต้อง	1. ยกถังเก็บน้ำสกปรกขึ้นแล้วใส่กลับ เข้าที่สถานีฐานใหม่ 2. ถอดปลั๊กและเสียบกลับเข้าสถานี ฐานเพื่อใช้ระบบ
	วงแหวนซิลที่สถานีฐาน (บริเวณที่จะติดตั้งถังเก็บน้ำ สกปรก) คือ: สกปรก บิดงอ หรือบิ่น	1. ตรวจสอบวงแหวนซิล 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซิลสะอาด 3. หากซิลบิดงอ ให้เปลี่ยนซิลด้วยอะไหล่แท้ (www.electrolux.com)
	มีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่รอบ รูระบายน้ำของถาดน้ำดูพื้น	1. นำวัตถุแปลกปลอม (เช่น เส้นผม เส้นด้าย ฯลฯ) ที่ติดอยู่รอบรู ระบายน้ำออก 2. เปิดใช้งานสถานีฐานใหม่เพื่อ ทำการระบายน้ำสกปรก
APP จะแสดงการ แจ้งเตือน - ถาดูพื้นไม่ได้อยู่ใน ตำแหน่งที่ถูกต้อง	ถาดูพื้นติดตั้งไม่ถูกต้อง	นำถาดูพื้นออกแล้วติดตั้งใหม่ เปิดใช้งานสถานีฐานอีกครั้ง
APP จะแสดงการ แจ้งเตือน ถาดูพื้นเต็มแล้ว - ถังเก็บน้ำสกปรก เต็ม แต่ตามความจริง แล้ว ถังเก็บน้ำ สกปรกไม่ได้เต็ม	ความเข้มข้นของน้ำยา ทำความสะอาดสูงเกินไป ทำให้เกิดฟองมากเกินไปใน ถาดหรือถังเก็บน้ำสกปรก	ใช้น้ำยาคำทำความสะอาดของอีเลคโตร ลักซ์ตามคำแนะนำหรือลดความเข้ม เข้มข้นของน้ำยาในขวด
บางพื้นที่ไม่ถูก ทำความสะอาดด้วย ผ้าดูพื้น	พื้นกระเบื้องบางประเภทที่มี ลวดลายหรือพื้นผิวตัดกัน อย่างชัดเจนอาจถูกจดจำ หรือเข้าใจผิดว่าเป็นพรม (ลวดลายสีขาวดำ)	นี่เป็นข้อจำกัดของหุ่นยนต์

ปัญหาโดยทั่วไป	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ปัญหา
น้ำยาทำความสะอาดดูเหมือนจะไม่มีผลใด ๆ	ความเข้มข้นของน้ำยาทำความสะอาดต่ำเกินไป	1. ใช้น้ำยาทำความสะอาดของอีเลคโตรลิกซ์ตามคำแนะนำ 2. หากคุณใช้น้ำยาทำความสะอาดทางเลือกและผสมเจือจางด้วยตนเอง ให้เพิ่มความเข้มข้นของน้ำยาทำความสะอาดในขวดให้เหมาะสม
ผ้ามือเบ็ดเกิดฟองมากเกินไประหว่างการทำความสะอาดหรือขณะอยู่ในสถานะฐาน	ความเข้มข้นของน้ำยาทำความสะอาดที่สูงเกินไปทำให้เกิดฟองมากเกินไป	1. ใช้น้ำยาทำความสะอาดของอีเลคโตรลิกซ์ตามคำแนะนำ 2. หากคุณใช้น้ำยาทำความสะอาดทางเลือกและผสมเจือจางด้วยตนเอง ให้ลดความเข้มข้นของน้ำยาทำความสะอาดในขวดให้เหมาะสม
แรงดูดของหุ่นยนต์ดูดฝุ่นไม่ดี	ฝุ่นออกมาเต็ม	1. ตรวจสอบลูกกลิ้งว่ามีเส้นด้ายเส้นผม เป็นต้น ตัดอยู่หรือไม่... 2. เปิดฝาและถอดฝาที่หุ่นยนต์แล้วนำถังเก็บฝุ่นออกมา 3. นำสิ่งสกปรกออกจากช่องดูดเข้าถึงและเทฝุ่นออกจากถัง 4. ทำความสะอาดตัวกรอง
	ลูกกลิ้งของหุ่นยนต์มีเส้นผมหรือเส้นด้ายพันอยู่หรือช่องดูดเข้าฝุ่นออกมาอุดตัน	1. ตรวจสอบลูกกลิ้งว่ามีเส้นด้ายเส้นผม เป็นต้น ตัดอยู่หรือไม่... 2. เปิดฝาและถอดฝาที่หุ่นยนต์แล้วนำถังเก็บฝุ่นออกมา 3. นำสิ่งสกปรกออกจากช่องดูดเข้าถึงและเทฝุ่นออกจากถัง 4. ทำความสะอาดตัวกรอง
	ตัวกรองถั่วฝู่นออกมาอุดตัน	1. เปิดฝาและถอดฝาที่หุ่นยนต์แล้วนำถังเก็บฝุ่นออกมา 2. นำสิ่งสกปรกออกจากช่องดูดเข้าถึงและเทฝุ่นออกจากถัง 3. ทำความสะอาดตัวกรองหรือเปลี่ยนตัวกรองใหม่หลังจากใช้งานไปแล้ว 6-12 เดือน

ปัญหาโดยทั่วไป	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ปัญหา
แผ่นถูพื้นหลุดออก	แผ่นถูพื้นได้รับการติดตั้งไม่ถูกต้องหรือได้รับความเสียหาย	- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นถูพื้นอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องและกดให้แน่นสนิท - เปลี่ยนแผ่นถูพื้นใหม่ เนื่องจากความสามารถในการยึดติดของแผ่นถูพื้นจะเสื่อมลงหลังจากใช้งานประมาณ 30 รอบ (www.electrolux.com)
บางครั้งหุ่นยนต์สามารถข้ามธรณีประตูได้ แต่บางครั้งก็ไม่สามารถข้ามได้	แผ่นถูพื้นอาจลดความสามารถของหุ่นยนต์ในการข้ามธรณีประตูที่มีความสูงมากขึ้น	- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพื้นบริเวณด้านหน้าธรณีประตูเรียบเพื่อให้แผ่นถูพื้นสามารถเลื่อนได้อย่างราบรื่น - เลือกโหมดดูดฝุ่นในแอป
หุ่นยนต์ไม่ตรวจจับวัตถุและไม่หลบหลีกวัตถุดังกล่าว	เซ็นเซอร์อาจสกปรกหรือถูกปิดกั้นด้วยฟิล์มหรือวัสดุโปร่งใสอื่น ๆ	- นำวัสดุใด ๆ ที่อาจปิดกั้นเซ็นเซอร์ออก "ทำความสะอาดเซ็นเซอร์"
	กล่อง AI อาจไม่ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้อง	ตรวจสอบว่าได้มีการเปิดใช้งานกล่อง AI ในการตั้งค่าของแอปแล้ว และลองปรับตัวเลือกที่เกี่ยวข้อง
หุ่นยนต์มีเสียงกระแทกขณะทำความสะอาด	อาจมีวัตถุแปลกปลอม (เช่น สายเคเบิลหรือเศษกระดาษแข็ง) เข้าไปพันหรือสะสมอยู่รอบลูกกลิ้งแปรงหลัก ฝุ่นออกมา หรือล้อ	ตรวจสอบและนำวัตถุที่ขัดขวางออกจากบริเวณลูกกลิ้งแปรงหลักฝุ่นออกมา หรือล้อ
หุ่นยนต์ทำการถูพื้นพรม	พรมบางชนิดมีความแข็งมากและมีขนพรมสั้น หุ่นยนต์อาจพิจารณาว่าเป็นพื้นแข็ง	ใช้ฟังก์ชันแผนที่ในแอปเพื่อกำหนดพรมเป็นพื้นที่ที่ห้ามถูพื้น
หุ่นยนต์อาจเคลื่อนพรมหรือทำให้พรมม้วนตัว	พรมมีน้ำหนักเบาหรือบางเกินไป ทำให้หุ่นยนต์จัดการไม่ได้	สร้างพื้นที่ห้ามเข้าเหนือพรมบนแผนที่ในแอป

ปัญหาโดยทั่วไป	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ปัญหา
หุ่นยนต์จะไม่ไปทำความสะอาดบริเวณถัดไป	วัตถุแปลกปลอมหรือเฟอร์นิเจอร์อาจขวางทางหุ่นยนต์	ตรวจสอบให้ประตูเปิดและให้เฟอร์นิเจอร์ที่สามารถเคลื่อนย้ายได้หรือสิ่งของที่มีขนาดเล็กกว่าไม่กีดขวางทาง จากนั้นให้ตรวจสอบแผนที่ในแอปเพื่อยืนยันว่าพื้นที่ห้ามเข้าไม่ได้ปิดกั้นเส้นทาง
แอปทำงานผิดปกติหรือไม่สามารถเชื่อมต่อกับหุ่นยนต์ได้	ซอฟต์แวร์แอปล้าสมัย	อัปเดตแอปผ่านร้าน App Store
แผ่นดูดฝุ่นมีกลิ่นไม่พึงประสงค์	ฟังก์ชันล้างและทำความสะอาดแผ่นดูดฝุ่นทำงานไม่ถูกต้อง	- ล้างแผ่นดูดฝุ่นเพื่อให้แน่ใจว่าสะอาดและสดใหม่อีกครั้ง - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถ้ำน้ำเสียถูกเทออกและถังเก็บน้ำสะอาดเต็มเต็มแล้ว เพื่อให้การทำความสะอาดผ้าดูดฝุ่นทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ - หากผ้าดูดฝุ่นไม่แห้งสนิท ให้เพิ่มเวลาการทำความสะอาดในแอป
หุ่นยนต์ไม่สามารถอัปเดตซอฟต์แวร์เป็นเวอร์ชันล่าสุดได้	อาจมีปัญหาเกี่ยวกับการตั้งค่า	ทำการรีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงานแล้วเชื่อมต่อหุ่นยนต์ใหม่ผ่านแอป หากซอฟต์แวร์เวอร์ชันใหม่พร้อมใช้งาน ก็จะได้รับการอัปเดตผ่านคลาวด์โดยอัตโนมัติ (การรีเซ็ต: ให้กดปุ่มหน้าหลักค้างไว้ 5 วินาที จากนั้นเมื่อได้ยินเสียงแจ้งเตือน ให้กดปุ่มอีกครั้งค้างไว้ 5 วินาที)
หุ่นยนต์ยังทำงานได้แต่ไฟ LED เป็นสีแดง	หุ่นยนต์ยังไม่ได้รับการเชื่อมต่อ หุ่นยนต์ไม่สามารถเชื่อมต่อได้	- วางหุ่นยนต์ลงในสถานีฐานและดาวน์โหลดแอป - เลือกปุ่ม + แล้วทำตามคำแนะนำ - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหุ่นยนต์กำลังเชื่อมต่อกับเราเตอร์ Wi-Fi - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Wi-Fi เป็นความถี่ 2.4 GHz"

ปัญหาโดยทั่วไป	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ปัญหา
หุ่นยนต์ไม่สามารถกลับไปยังสถานีฐานเพื่อรับบริการหรือชาร์จไฟได้	สถานีฐานได้เคลื่อนย้ายมากกว่า 50 ซม. จากตำแหน่งเดิม	ลบแผนที่ในแอปแล้วเริ่มต้นหุ่นยนต์จากตำแหน่งสถานีฐานใหม่เพื่อสร้างแผนที่ใหม่
	หุ่นยนต์ใช้แสงอินฟราเรดในการนำทางและอาจสับสนกับกระจกหรือพื้นผิวเงาบริเวณรอบสถานีฐาน	หากเป็นไปได้ ให้เคลื่อนย้ายหรือคลุมพื้นผิวที่สะท้อนแสง หากไม่สามารถทำได้ ให้วางสถานีฐานไปยังตำแหน่งอื่น จากนั้นลบแผนที่ในแอปแล้วเริ่มต้นหุ่นยนต์จากตำแหน่งสถานีฐานใหม่เพื่อสร้างแผนที่ใหม่
	บริเวณรอบหุ่นยนต์มีพื้นที่ว่างไม่เพียงพอ	หากเป็นไปได้ ให้นำสิ่งกีดขวางที่อยู่ใกล้สถานีฐานน้อยกว่า 0.5 ม. ออก หากไม่สามารถทำได้ ให้ย้ายสถานีฐานไปยังตำแหน่งอื่น จากนั้นลบแผนที่ในแอปที่มีอยู่แล้วและเริ่มต้นหุ่นยนต์จากตำแหน่งสถานีฐานใหม่เพื่อสร้างแผนที่ใหม่
	เซ็นเซอร์หรือกล้องอาจถูกกีดขวาง	ทำความสะอาดกล้องและเซ็นเซอร์ระหว่างแผ่นชาร์จบนหุ่นยนต์และในสถานีฐาน
หุ่นยนต์ไม่ชาร์จไฟอย่างถูกต้อง	หากไม่ได้ใช้งานเป็นเวลานาน แบตเตอรี่ของหุ่นยนต์อาจถูกใช้งานจนหมด	โดยทั่วไป แนะนำให้เปิดสถานีฐานและวางหุ่นยนต์ไว้ไว้ในสถานีฐานเพื่อชาร์จไฟอยู่เสมอ หากไม่สามารถชาร์จแบตเตอรี่ได้ ควรเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่
	สายไฟอาจหลวม	ถอดและเสียบสายไฟใหม่จากเต้ารับบนผนังและด้านหลังสถานีฐาน
	อาจมีการสัมผัสที่ไม่ดีระหว่างหุ่นยนต์กับสถานีฐาน	ทำความสะอาดแผ่นชาร์จและขั้วต่อด้านหลังของหุ่นยนต์และบนสถานีฐาน
ขวดนํ้ายาทําความสะอาดในสถานีฐานเกิดการรั่วไหล	ไม่ได้ขันฝาปิดให้แน่นหรืออาจเสียหายจากการบิดเข้าผิดมุม	หากฝาปิดได้รับความเสียหาย ให้เปลี่ยนใหม่ (www.electrolux.com)

ปัญหาโดยทั่วไป	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ปัญหา
ช่องใส่ถุงเก็บฝุ่นของ สถานีฐานสกปรก หรือมีฝุ่นสะสม	ถุงเก็บฝุ่นเต็มเกินไป หรือ ได้รับการติดตั้งไม่ถูกต้อง	เปลี่ยนถุงเก็บฝุ่นที่เต็มแล้วด้วยถุง เก็บฝุ่นใบใหม่และตรวจสอบให้แน่ใจ ว่าถุงได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง (อาจเป็นไปได้อาว่าใส่ถุงกลับด้าน)
ถังน้ำของสถานีฐาน มีกลิ่นไม่พึงประสงค์	มีการปล่อยให้น้ำเสียและ หรือน้ำสะอาดอยู่ในถังเป็น เวลานาน	หลังการใช้งาน ให้เทน้ำเสียออกและ ทำความสะอาดถังโดยเร็วที่สุด หากปล่อยให้น้ำสะอาดค้างอยู่ในถัง เป็นระยะเวลานานก็ควรเปลี่ยนน้ำ สะอาดใหม่ด้วยเช่นกัน
ดูเหมือนว่าการไหล ของน้ำไม่เพียงพอ สำหรับการทำความ สะอาดผ้าถูพื้นหรือ การเติมน้ำให้หุ่นยนต์	ระบบไหลของน้ำและระบบ ทำความร้อนถูกอุดตันด้วย หินปูน	เพื่อจัดคราบหินปูน ให้เติมผงกรดซิ ตริกหรือน้ำส้มสายชูขาวลงในน้ำ สะอาด ปล่อยทิ้งไว้ประมาณ 30 นาที จากนั้นเปิดใช้งานฟังก์ชัน ทำความสะอาดแผ่นถูพื้นหลายรอบ จากนั้นให้เปลี่ยนสารละลายเป็นน้ำ สะอาด และเรียกใช้งานระบบอีกสอง สามรอบเพื่อชะล้างกรดที่ตกค้าง ออกก่อนการใช้งาน
ไฟ LED ของหุ่นยนต์ กะพริบเป็นสีเหลือง	ลูกกลิ้งแปรงหลักอาจถูกอุดตัน	ตรวจสอบว่ามีสิ่งกีดขวางหรือไม่ จากนั้นถอดลูกกลิ้งแปรงออก และค่อย ๆ ทำจัดเส้นผมหรือสิ่ง สกปรกที่พันสะสมอยู่บริเวณฝาปลาย แปรง
	ล้อขับเคลื่อนอาจถูกอุดตัน	ตรวจสอบว่ามีสิ่งกีดขวางหรือไม่ จากนั้นค่อย ๆ ทำจัดสิ่งกีดขวาง หรือเส้นผมที่พันสะสมอยู่บริเวณแกน ล้ออย่างระมัดระวัง
	แปรงด้านข้างอาจถูกอุดตัน	ตรวจสอบว่ามีสิ่งกีดขวางหรือไม่ จากนั้นดึงแปรงออกและทำจัดสิ่ง กีดขวางหรือเส้นผมที่พันสะสมอยู่ บริเวณข้อต่อ
	แบตเตอรี่มีระดับประจุไฟไม่ เพียงพอ	ปล่อยให้หุ่นยนต์ชาร์จจนขึ้น หุ่นยนต์จะสามารถเริ่มทำงานได้เมื่อ ระดับประจุแบตเตอรี่อย่างน้อย 20% เท่านั้น

ปัญหาโดยทั่วไป	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ปัญหา
ไฟ LED ของสถานี ฐานกะพริบเป็นสี เหลือง	ถังเก็บน้ำสะอาดไม่ได้ใส่เข้าที่ อย่างสมบูรณ์	1. ยกถังน้ำออกแล้วใส่กลับเข้าไปใหม่ 2. ตรวจสอบวงแหวนซีล ตรวจสอบให้ แน่ใจว่าซีลสะอาด 3. หากซีลบิดงอ ให้เปลี่ยนซีลด้วยอะไหล่แท้ (www.electrolux.com) 4. ถอดปลั๊กสายไฟออกแล้วเสียบ กลับเข้าไปใหม่
	ถังเก็บน้ำสกปรกไม่ได้ใส่เข้า ที่อย่างสมบูรณ์	1. ยกถังน้ำออกแล้วใส่กลับเข้าไปใหม่ 2. ตรวจสอบวงแหวนซีล ตรวจสอบให้ แน่ใจว่าซีลสะอาด 3. หากซีลบิดงอ ให้เปลี่ยนซีลด้วยอะไหล่แท้ (www.electrolux.com) 4. ถอดปลั๊กสายไฟออกแล้วเสียบ กลับเข้าไปใหม่
	ไม่ได้ใส่ถุงเก็บฝุ่น หรือระบบไม่ตรวจพบฝา	1. ตรวจสอบว่ามีถุงเก็บฝุ่นอยู่หรือไม่หรือใส่เข้าที่อย่างถูกต้อง 2. ปิดฝาให้แน่นสนิท 3. ถอดปลั๊กสายไฟออกแล้วเสียบ กลับเข้าไปใหม่

목차

1. 로봇 청소기 설명	52
2. 소모품 및 액세서리	53
3. 조립 및 설치	54
4. 로봇 청소기 사용 방법	56
5. 최상의 결과를 위한 팁	60
6. 유지관리 및 서비스	61
7. 문제 해결	68

당사는 귀하에 대해 생각하고 있습니다

Electrolux 기기를 구입해 주셔서 감사합니다. 귀하는 십 년간의 전문적인 경험과 혁신을 제공하는 제품을 선택하셨습니다. 기발하고 스타일리쉬한 이 제품은 귀하를 염두에 두고 설계되었습니다. 따라서 귀하는 사용할 때마다 매번 멋진 결과를 얻을 수 있다는 사실을 알고 안심할 수 있습니다.

Electrolux에 오신 걸 환영합니다.

당사 웹사이트를 다음을 실행하십시오.



사용 안내, 브로셔, 문제 해결사, 서비스 정보를 확인:
www.electrolux.com/webselfservice



더 나은 서비스를 위해 제품을 등록:
www.registerelectrolux.com



기기에 대한 부속품, 소모품 및 정품 예비 부품 구입:
www.electrolux.com/shop

고객 관리 및 서비스

항상 정품 예비 부품을 사용하십시오.

공인 서비스 센터에 문의할 때 사용할 수 있는지 확인할 데이터: 모델, PNC, 일련 번호, 정보는 명판에서 확인할 수 있습니다.



경고/주의 - 안전 정보.



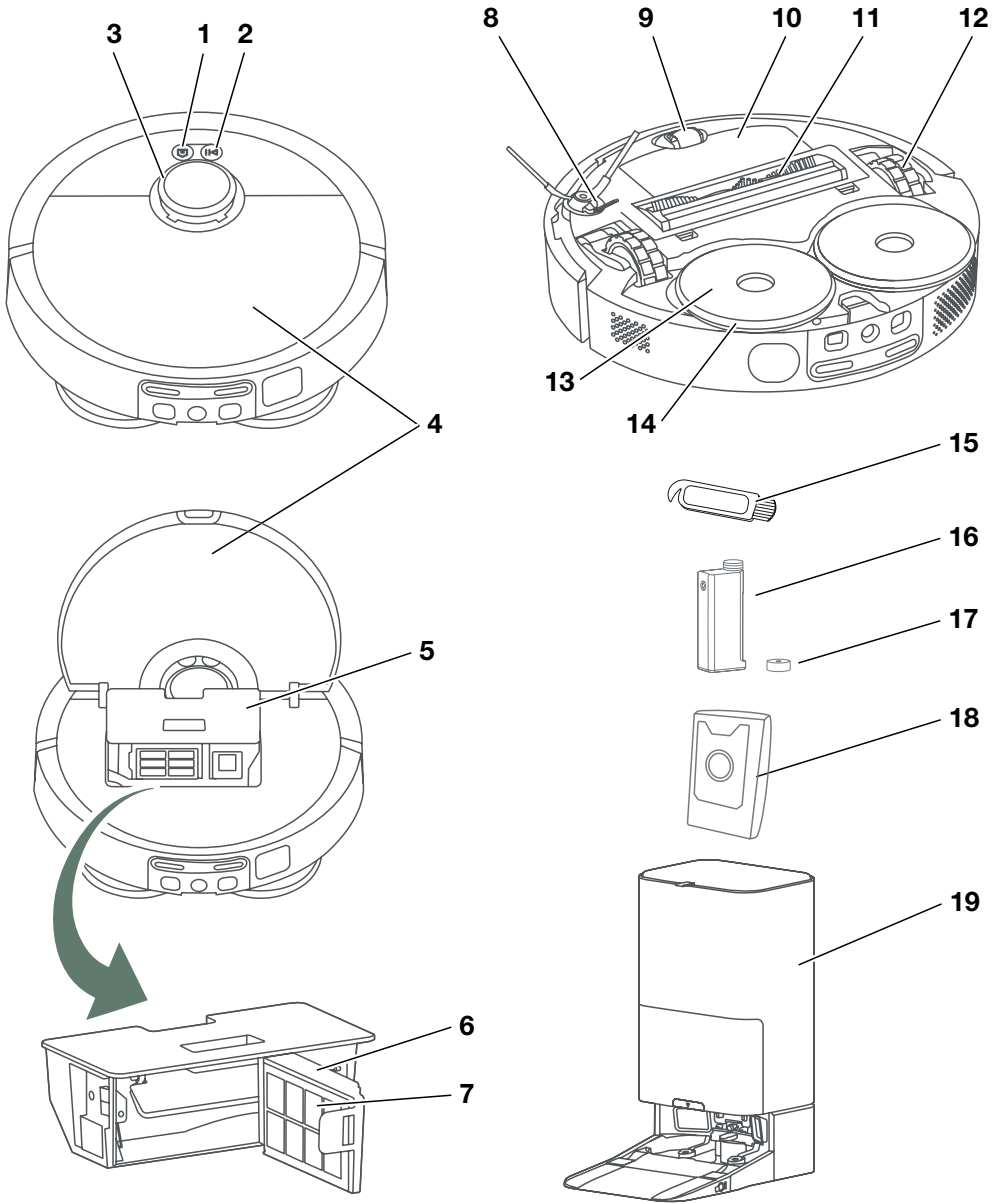
일반 정보 및 팁.



환경 정보.

예고 없이 변경될 수 있습니다.

1. 로봇 청소기 설명



- | | |
|------------------------------|----------------|
| 1. 홈 버튼 | 10. 배터리 박스 |
| 2. 전원 버튼 / 끄기 버튼
(길게 누르기) | 11. 메인 브러시 |
| 3. 레이더 | 12. 메인 바퀴 |
| 4. 상단 덮개 | 13. 물걸레 패드 브래킷 |
| 5. 먼지통 | 14. 물걸레 패드 |
| 6. 필터 프레임 | 15. 청소 브러시 |
| 7. 필터 | 16. 세제통 |
| 8. 측면 브러시 | 17. 세제통 뚜껑 |
| 9. 앞바퀴 | 18. 먼지 봉투 |
| | 19. 청소 스테이션 |

2. 소모품 및 액세서리

electrolux.com/shop

2x 4x 4x 2x 1x 성능 키트 참조: ERK7 PNC: 900 923 831	1x 세제 참조: EHFLC3 PNC: 900 923 819
--	---

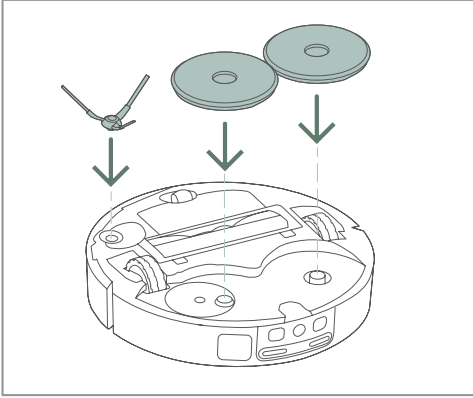
권장 교체 주기:

- 측면 브러시 - 6개월
- 메인 브러시 - 12개월
- 필터 - 6개월
- 물걸레 패드 - 6개월

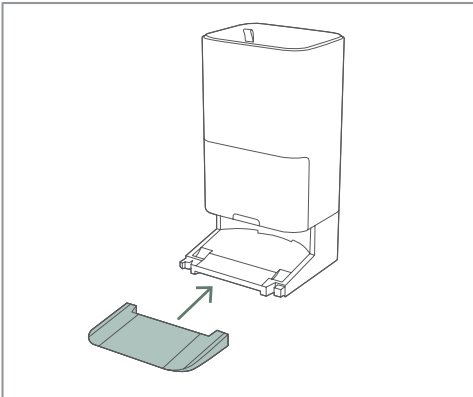
* 액세서리는 모델에 따라 다를 수 있습니다.

3. 조립 및 설치

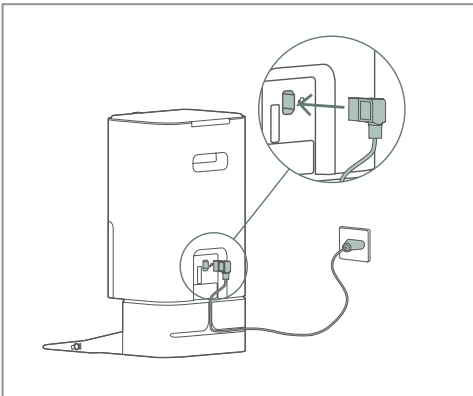
처음 사용하기 전



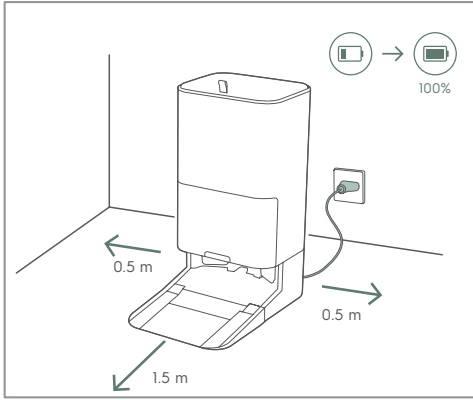
1. 브래킷을 사용하여 측면 브러시와 물걸레 패드를 로봇 하단에 부착합니다.



2. 램프를 청소 스테이션에 연결합니다.

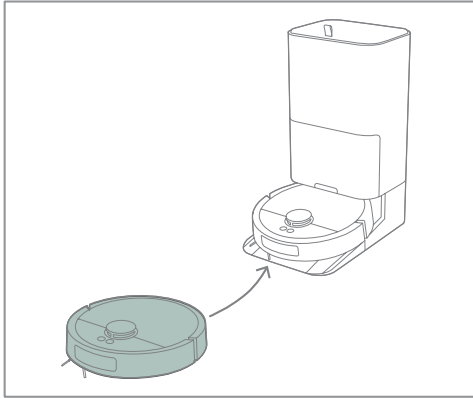


3. 먼저 전원 코드를 청소 스테이션 하단에 놓습니다. 그런 다음 콘센트에 꽂습니다. 남은 코드가 있으면 본체 뒤쪽으로 감아 정리합니다.



4. 청소 스테이션을 벽에 기대어 바닥에 놓습니다.
청소 스테이션 양옆으로 0.5m, 앞쪽으로 1.5m의 여유 공간을 확보합니다.

i 청소 스테이션을 Wi-Fi 라우터의 신호 범위 내에 두세요.



5. 로봇을 청소 스테이션 위에 올려놓습니다.
로봇 전원이 꺼져 있는 경우, 스테이션에 올려놓으면 자동으로 켜지고 충전이 시작됩니다.

i 배터리가 완전히 방전되면 배터리 수명이 단축될 수 있습니다.
배터리 수명을 연장하려면 로봇을 항상 충전기에 연결하여 최적의 충전 상태를 유지합니다.

로봇 연결하기

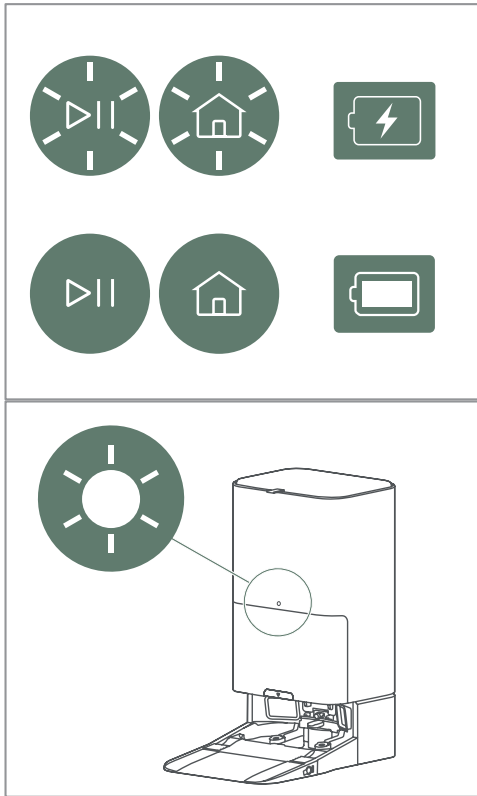


1. 앱 스토어 또는 구글 플레이에서 Electrolux 앱을 다운로드합니다.
앱의 안내에 따라 계정을 만들고 로봇을 연결합니다.

i 원활한 연결을 위해 Wi-Fi 라우터가 2.4GHz 주파수를 지원하는지 확인합니다.

4. 로봇 청소기 사용 방법

로봇 및 스테이션 상태



로봇 흰색 LED 켜짐:

- 일시 정지, 대기
- 정비 중 스테이션 내
- 자체 점검 및 위치와 지도의 일치

로봇 흰색 LED 깜빡임:

- 전원 켜짐
- 홈으로 진입
- 시스템 업데이트

로봇 노란색 켜짐:

- WiFi에 연결되지 않음

로봇 노란색 깜빡임:

- 경고 및 오류

충전 스테이션 흰색 켜짐:

- 로봇 연결되지 않음
- 로봇 정비 완료 및 충전 중

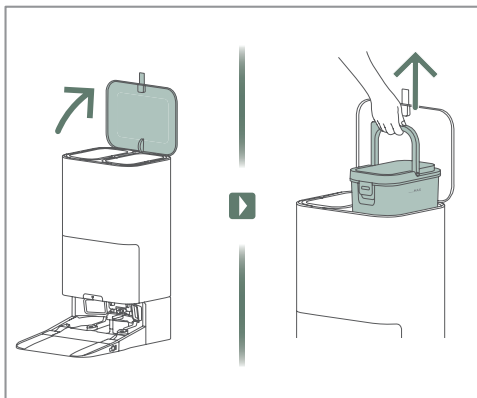
스테이션 흰색 천천히 깜빡임:

- 로봇 정비 중

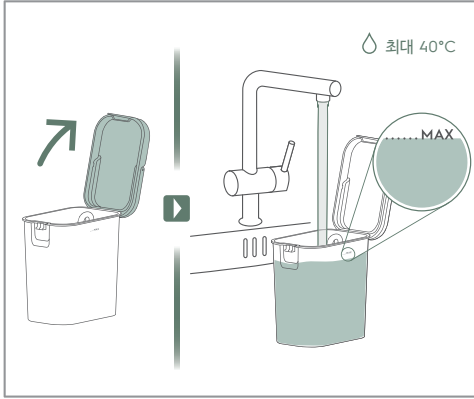
스테이션 노란색 깜빡임:

- 경고 및 오류
(섹션 7 문제 해결 참조)

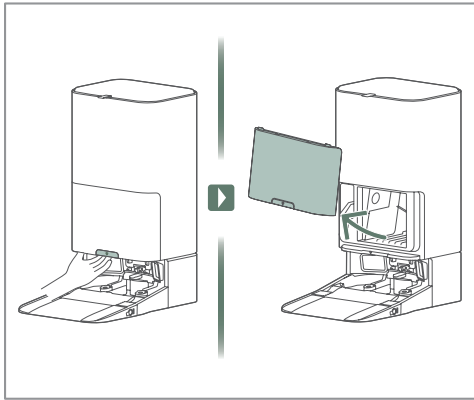
물걸레질 기능 준비



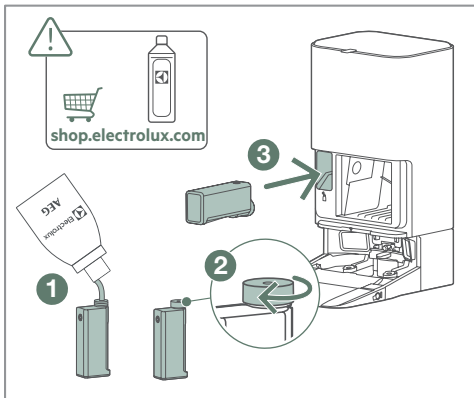
1. 청소 스테이션 상단 덮개를 열고 깨끗한 물탱크를 꺼냅니다.



2. 물탱크 뚜껑을 열고 깨끗한 물을 채웁니다.



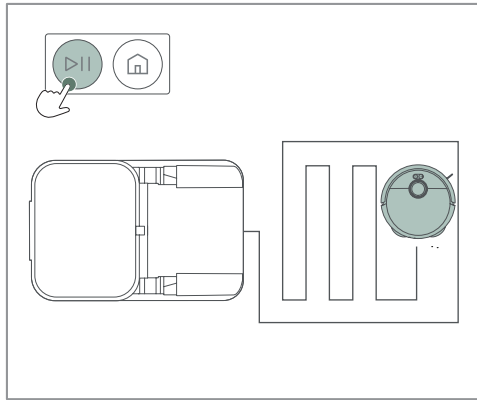
3. 분리 손잡이를 당겨 전면 덮개를 분리합니다.



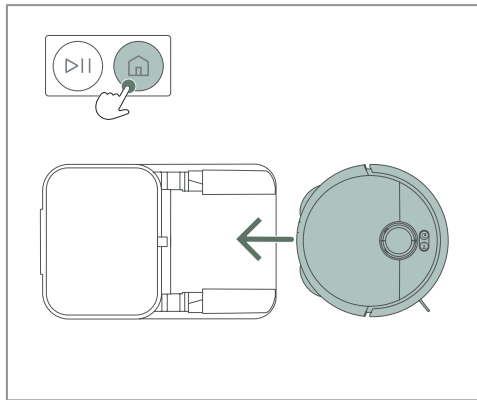
4. 세제통 ①에 세제를 채우고 뚜껑 ②을 꼭 닫은 후 충전 스테이션 ③에 넣습니다.

i 막힘을 방지하기 위해 Electrolux에서 승인한 세제만 사용합니다.

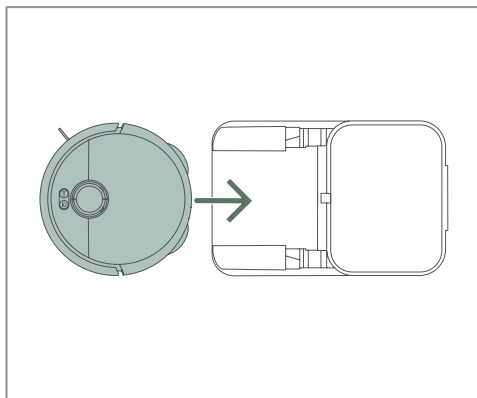
청소



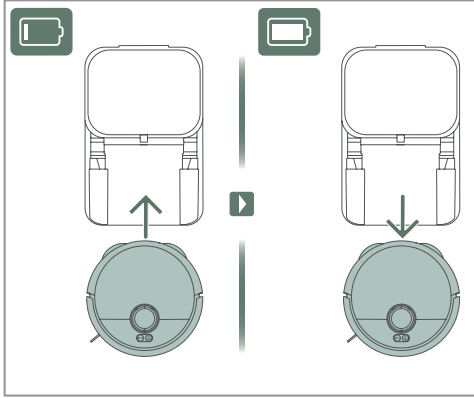
1. 청소를 시작하려면 로봇이 충전기에 있거나 원하는 청소 구역에 있을 때 ‘시작’ 버튼을 누릅니다. 청소 중에는 ‘시작’ 버튼을 사용하여 청소를 일시 중지하거나 다시 시작할 수 있습니다.



2. 청소를 중지하려면 ‘홈’ 버튼을 한번 누릅니다. ‘홈’ 버튼을 다시 한번 누르면 로봇이 충전 스테이션 또는 시작 지점으로 돌아갑니다.



3. 청소가 완료되면 로봇은 충전 스테이션 또는 시작 지점으로 돌아갑니다.



4. 청소 중에 충전, 먼지통 비우기 또는 물걸레 청소가 필요한 경우 로봇은 충전 스테이션으로 돌아가 준비가 되면 청소를 다시 시작합니다.

청소(앱)



Electrolux 앱을 통해 로봇을 작동하는 것이 좋습니다. 앱을 사용하면 청소를 시작/일시 중지/중지하고 로봇을 충전할 수 있습니다.

5. 최상의 결과를 위한 팁

청소하기 전

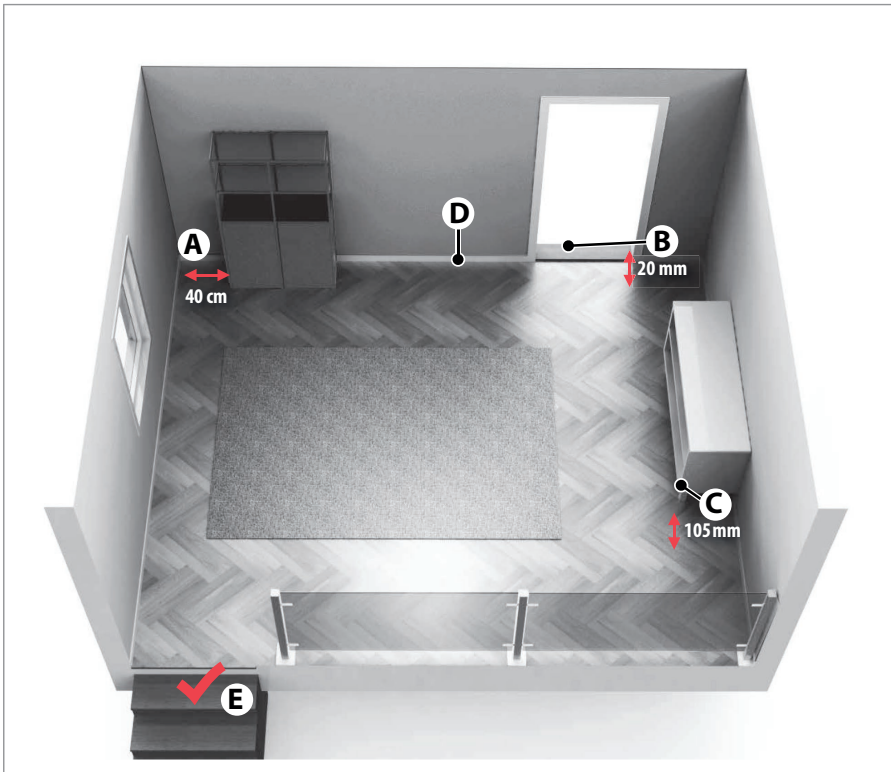
문이 열려 있는지, 큰 물건이 로봇의 진입을 막고 있지 않은지 확인합니다. 바닥 전체를 깨끗하게 청소하려면 작고 깨지기 쉬운 물건은 치워야 합니다.

참고: 로봇은 AI를 사용하여 케이블과 장애물을 피해 이동하지만, 장애물 주변은 청소되지 않습니다.

무음 모드

앱에서 무음 모드가 다음 청소 전에 먼지통을 비울 수 있도록 설정되어 있는지 확인합니다.

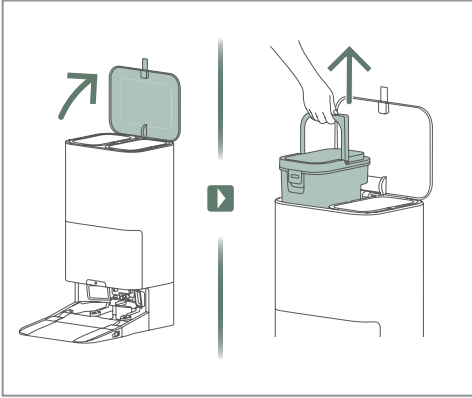
청소 구역 준비



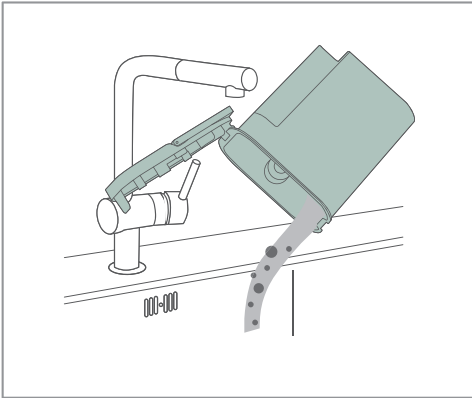
- (A) 로봇은 장애물 주변에 40cm의 공간이 필요합니다.
- (B) 로봇은 최대 20mm 높이의 문턱을 쉽게 넘을 수 있습니다.
- (C) 로봇은 105mm 이상의 여유 공간이 있는 가구 아래를 청소합니다.
- (D) 충전 거치대는 문 왼쪽에 놓습니다.
- (E) 로봇은 계단과 가파른 절벽을 감지합니다.

6. 유지관리 및 서비스

오수통 비우기

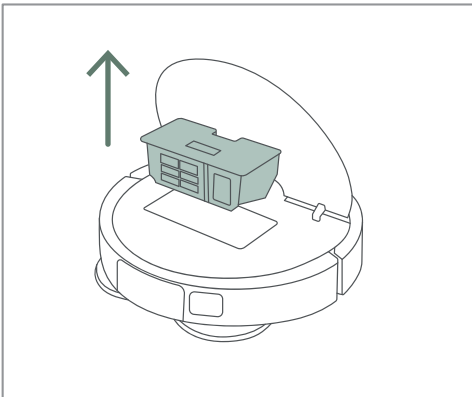


1. 덮개를 열고 오수통을 꺼내세요.

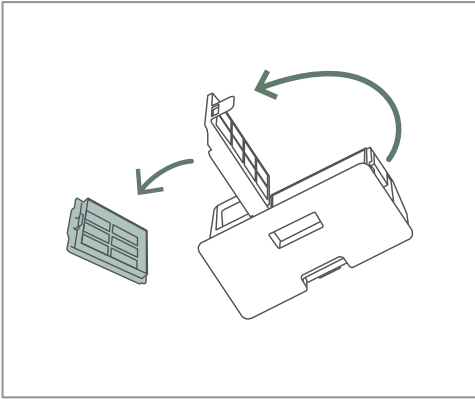


2. 오수통을 비운 후 행구세요.

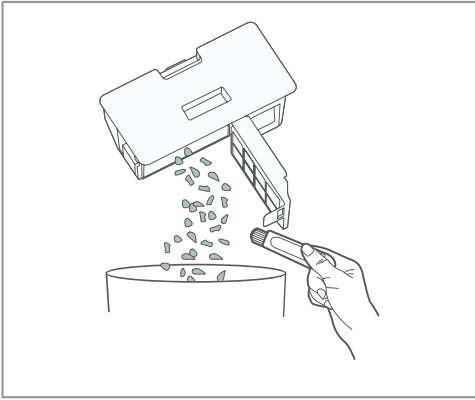
로봇 먼지통 및 필터 청소



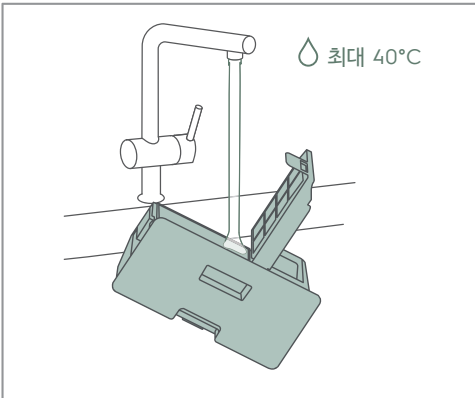
1. 로봇 덮개를 열고 먼지통을 꺼내세요.



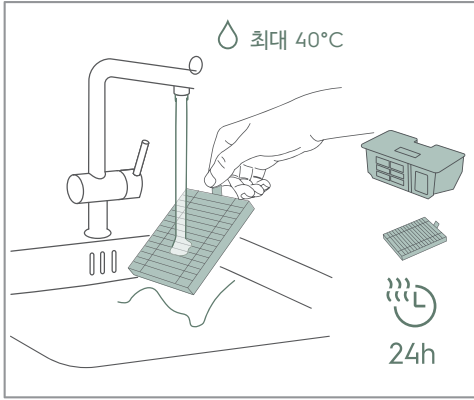
2. 먼지통 덮개를 열고 필터를 꺼내세요.



3. 먼지통 안의 이물질을 제거합니다.

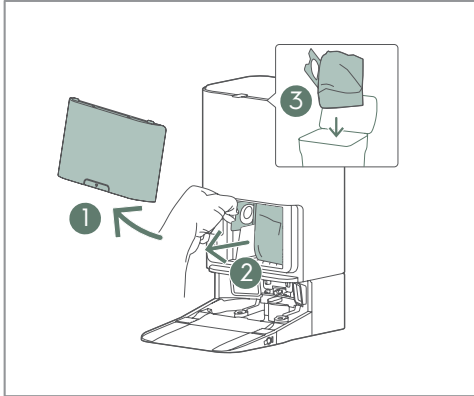


4. 먼지통을 행구고 청소합니다.

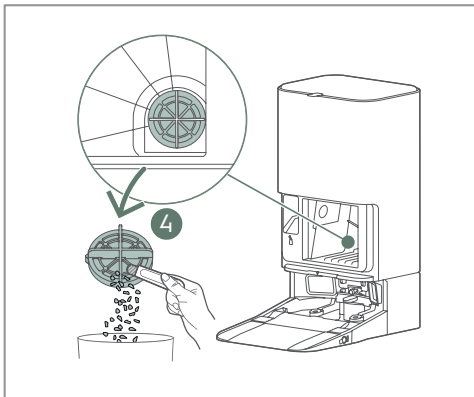


5. 필터를 행군 후 먼지통과 필터를 물기를 빼고 최소 24시간 동안 건조시키세요.

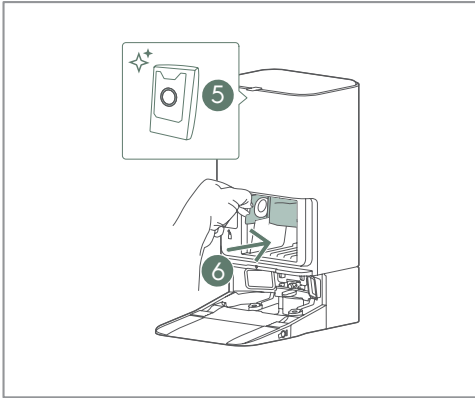
먼지 봉투 교체



1. 덮개 ①를 열고 가득 찬 먼지 봉투 ②를 꺼내 먼지 봉투 ③를 폐기합니다.



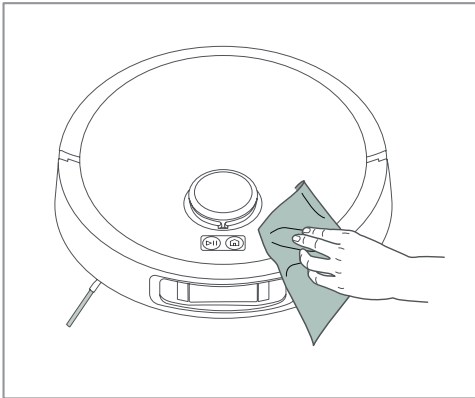
2. 먼지 봉투 용기 뒷면 오른쪽 하단에 있는 필터 덮개 ④를 청소합니다.



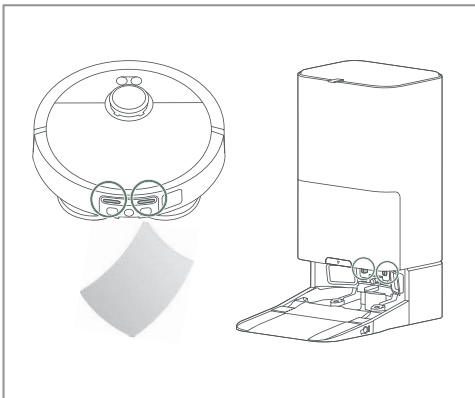
3. 새 먼지 봉투 ⑤를 청소 스테이션 ⑥에 넣으세요.

i 투명 플라스틱 손잡이가 바깥쪽으로 향해야 합니다.

로봇 청소

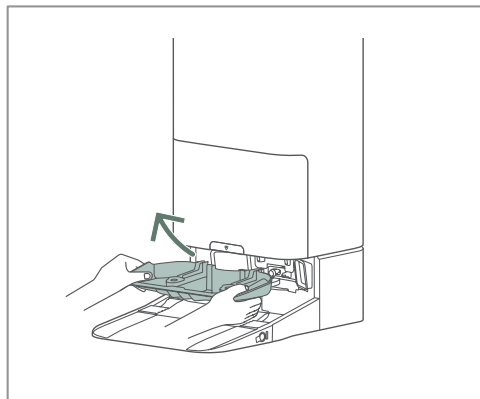


1. 부드러운 천으로 먼지와 얼룩을 닦아내고, 특히 전면 카메라와 하단 센서 창을 꼼꼼히 닦아주세요.

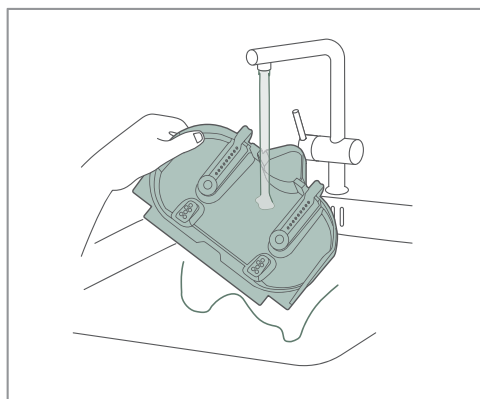


2. 마른 부드러운 천으로 청소 스테이션과 로봇의 충전 커넥터를 정기적으로 청소합니다.

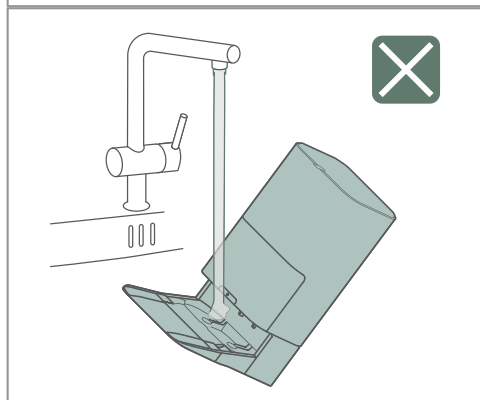
물받이 청소



1. 청소 스테이션에서 물받이를 꺼내세요.

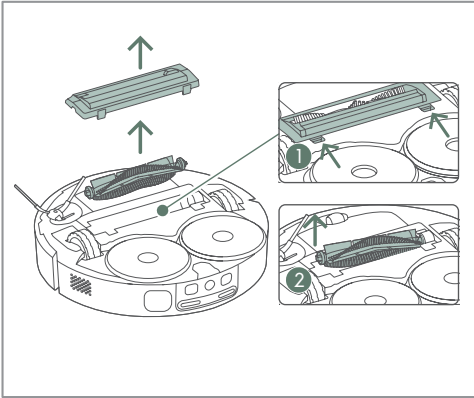


2. 물받이를 행구세요.

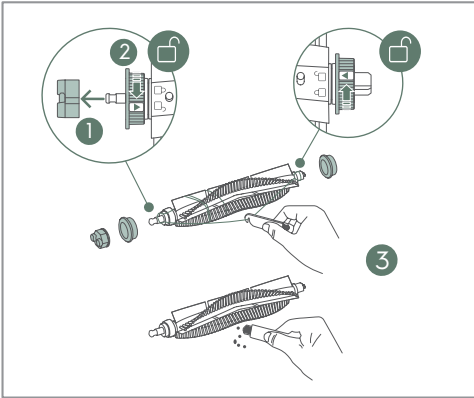


⚠ 청소 스테이션을 직접 행구지 마세요!

브러시 롤 청소



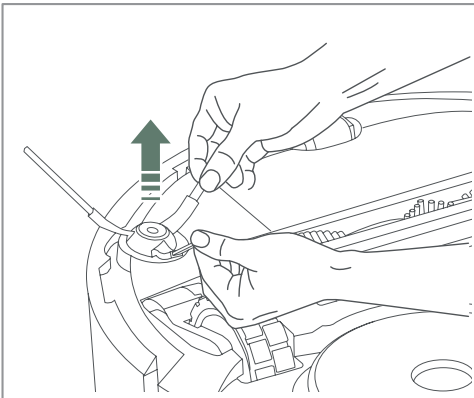
1. 덮개 ①을 열고 브러시 롤 ②을 꺼내세요.



2. 먼저 끝부분 덮개 ①을 잡아당겨 분리합니다. 다음으로 플랜지를 분리하고 제거하여 끝부분 ②에 영킨 실이나 머리카락을 제거합니다. 브러시 청소 도구를 사용하여 브러시를 청소하고 영킨 실 ③을 잘라내세요. 마지막으로 모든 부품을 분해의 역순으로 다시 조립합니다.

i 브러시 롤은 교체할 수 있습니다.

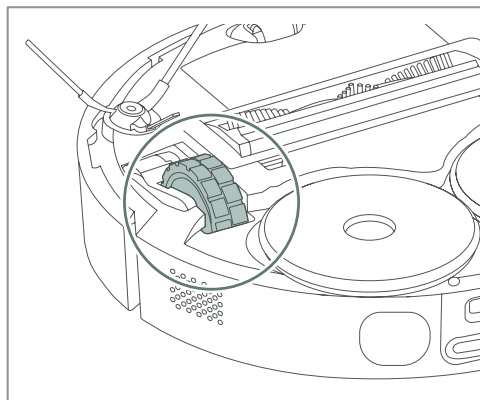
측면 브러시 청소



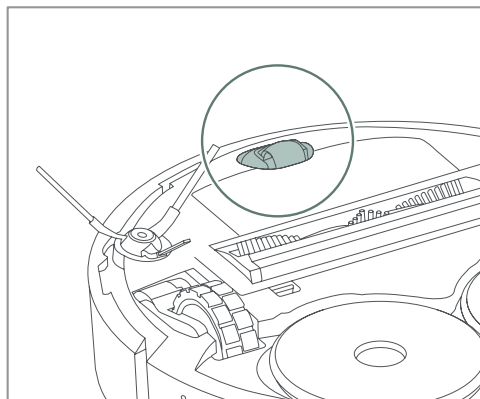
1. 측면 브러시를 당겨 분리합니다. 측면 브러시를 청소한 후 소켓에 다시 끼웁니다.

i 측면 브러시는 교체할 수 있습니다.

바퀴 청소

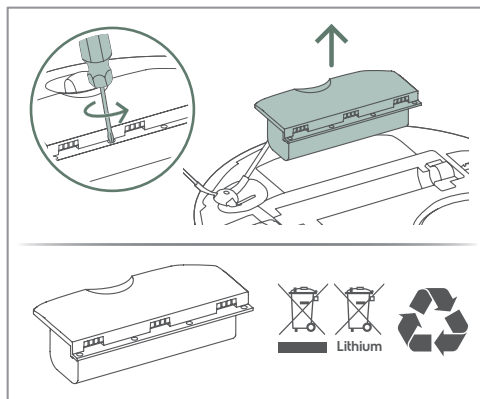


1. 메인 바퀴에 엉킨 머리카락과 먼지를 제거합니다.



2. 드라이버를 사용하여 앞바퀴를 들어 올리고 엉킨 머리카락과 먼지를 제거합니다.

배터리 교체



1. 배터리는 로봇 하단에 있습니다.
2. 드라이버를 사용하여 배터리 박스를 나사로 풀어냅니다.
3. 배터리를 교체하고 박스를 다시 나사로 조입니다.

⚠ 정품 배터리만 사용하십시오!

7. 문제 해결

일반적인 문제	가능한 원인	해결책
앱에 현지 국가 언어가 표시되지 않습니다.	앱 설치 또는 시작 시 휴대폰 언어를 감지하지 못했습니다.	방 또는 지도 이름을 변경하면 현지 언어가 감지될 수 있습니다.
앱에 알림이 표시됩니다. - 걸레받이가 가득 찼습니다	오수통이 제대로 장착되지 않았습니다.	1. 오수통을 들어 올려 스테이션에 다시 장착합니다. 2. 스테이션의 전원 플러그를 뽑았다가 다시 꽂아 재설정합니다.
	스테이션(오수통 장착 부위)의 씰링 링이 다음과 같습니다: 더럽거나, 변형되었거나, 손상되었습니다.	1. 씰링 링을 확인합니다. 2. 씰링 링이 깨끗한지 확인합니다. 3. 씰링 링이 변형된 경우, 정품 부품으로 교체합니다 (www.electrolux.com).
	걸레받이 배수구 주변에 이물질이 끼어 있습니다.	1. 배수구 주변에 끼어 있는 이물질(머리카락, 실 등)을 제거합니다. 2. 오수 배수 기능을 다시 활성화합니다.
앱에 알림이 표시됩니다. - 걸레받이가 제자리에 있지 않습니다	걸레받이가 제대로 설치되지 않았습니다.	걸레받이를 꺼내서 다시 설치하고 스테이션을 다시 활성화합니다.
앱에 알림이 표시됩니다. - 걸레받이가 가득 찼습니다 - 오수통이 가득 찼습니다 하지만 실제로는 그렇지 않습니다.	세제 농도가 너무 높으면 받이나 오수통에 거품이 과도하게 발생합니다.	Electrolux에서 권장하는 세제를 사용하거나 세제통의 농도를 낮추십시오.
일부 구역이 물걸레로 청소되지 않습니다.	질감이 강하게 대비되는 타일 바닥(검은색과 흰색)이 카펫으로 인식될 수 있습니다.	이는 로봇 청소기의 한계입니다.

일반적인 문제	가능한 원인	해결책
세제가 효과가 없는 것 같습니다.	세제 농도가 너무 낮습니다.	1. Electrolux에서 권장하는 세제를 사용하십시오. 2. 다른 세제를 사용하고 수동으로 희석하는 경우, 세제통의 농도를 높이십시오.
청소 중이나 거치대에서 물걸레에 거품이 과도하게 발생합니다.	세제 농도가 너무 높으면 거품이 과도하게 발생합니다.	1. Electrolux에서 권장하는 세제를 사용하십시오. 2. 다른 세제를 사용하고 수동으로 희석하는 경우, 세제통의 농도를 낮추십시오.
로봇 청소기의 먼지 흡입력이 약합니다.	먼지통이 가득 찼습니다.	1. 롤에 실이나 머리카락 등이 묻어 있는지 확인합니다. 2. 덮개를 열고 로봇 덮개를 분리한 후 먼지통을 꺼내세요. 3. 먼지 흡입구의 먼지를 제거하고 먼지통을 비우세요. 4. 필터 청소
	로봇 롤에 머리카락이나 실이 엉겨 있거나 먼지통 흡입구가 막혔습니다.	1. 롤에 실이나 머리카락 등이 묻어 있는지 확인합니다. 2. 덮개를 열고 로봇 덮개를 분리한 후 먼지통을 꺼내세요. 3. 먼지 흡입구의 먼지를 제거하고 먼지통을 비우세요. 4. 필터 청소
	먼지통 필터가 막혔습니다.	1. 덮개를 열고 로봇 덮개를 분리한 후 먼지통을 꺼내세요. 2. 먼지 흡입구의 먼지를 제거하고 먼지통을 비우세요. 3. 필터를 청소하거나 6~12개월 사용 후 새 필터로 교체합니다.
물걸레 패드가 떨어집니다.	패드가 잘못 장착되었거나 마모되었거나 손상되었습니다.	1. 패드가 제대로 장착되었는지, 단단히 눌러져 있는지 확인합니다. 2. 패드를 새 것으로 교체합니다. 패드의 접착력은 30회 사용 후 저하될 수 있습니다. (www.electrolux.com)

일반적인 문제	가능한 원인	해결책
로봇이 문턱을 넘을 수 있는 경우도 있고, 넘지 못하는 경우도 있습니다.	물걸레질 기능이 로봇의 높은 문턱 통과 능력을 저하시킬 수 있습니다.	1. 문턱 앞 바닥이 매끄러워 물걸레가 쉽게 미끄러질 수 있도록 합니다. 2. 앱에서 진공 청소 모드를 선택합니다.
로봇이 물체를 무시하고 피하지 않습니다.	센서가 더럽거나 필름 또는 기타 투명한 재질로 덮여 있을 수 있습니다.	1. 센서를 덮고 있을 수 있는 모든 물질을 제거합니다. 2. 센서를 청소합니다.
	AI 카메라 설정이 올바르지 않을 수 있습니다.	앱 설정에서 AI 카메라가 활성화되어 있는지 확인하고 옵션을 조정해 보십시오.
로봇이 청소하는 동안 덜컹거리는 소리가 납니다.	케이블이나 딱딱한 종이 조각과 같은 이물질이 메인 브러시 롤, 먼지통 또는 바퀴 주변에 쌓여 있을 수 있습니다.	메인 브러시 롤, 먼지통 또는 바퀴 주변의 장애물을 확인하고 제거합니다.
로봇이 카펫 물걸레질하기	일부 카펫은 매우 딱딱하고 파일이 짧아서 로봇이 딱딱한 바닥으로 인식할 수 있습니다.	앱의 지도 기능을 사용하여 카펫을 물걸레질 금지 구역으로 표시합니다.
로봇이 카펫을 움직이거나 뭉침	카펫이 너무 가볍거나 얇아서 로봇이 청소할 수 없습니다.	앱의 지도에서 카펫 위에 진입 금지 구역을 설정합니다.
로봇이 다음 청소 구역으로 이동하지 않음	움직일 수 없는 물건이나 가구가 로봇의 이동 경로를 막고 있을 수 있습니다.	문이 열려 있는지, 이동 가능한 가구나 작은 물건이 길을 막고 있는지 확인합니다. 그런 다음 앱의 지도에서 진입 금지 구역이 경로를 막고 있지 않은지 확인합니다.

일반적인 문제	가능한 원인	해결책
앱이 오작동하거나 로봇에 연결되지 않음	앱 소프트웨어가 너무 오래되었습니다.	앱 스토어에서 앱을 업데이트합니다.
물걸레 패드에서 악취가 납니다.	물걸레 세척 및 건조 기능이 제대로 작동하지 않습니다.	1. 물걸레를 씻어 다시 깨끗하게 만드십시오. 2. 물걸레 청소를 할 수 있도록 오수통이 비어 있고 깨끗한 물탱크가 가득 차 있는지 확인합니다. 3. 물걸레가 잘 마르지 않으면 APP에서 건조 시간을 연장합니다
로봇이 최신 소프트웨어로 업데이트하지 못합니다	설정에 문제가 있을 수 있습니다	공장 초기화 후 APP를 통해 로봇을 다시 연결하면 최신 소프트웨어가 있는 경우 클라우드 업데이트가 자동으로 수행됩니다. (재설정: ' 홈 ' 버튼을 5초 동안 길게 누른 다음, 알람 음성을 들은 후 다시 5초를 누릅니다)
로봇은 작동 중이지만 LED는 노란색입니다	로봇이 아직 연결되지 않았습니다	1. 로봇을 스테이션에 배치하고 앱을 다운로드합니다 2. ' + ' 버튼을 선택하고 사용 설명을 따르십시오
	로봇이 연결되지 않습니다	1. 로봇이 WiFi 라우터에 연결되어 있는지 확인합니다 2. WiFi가 2.4GHz인지 확인합니다

일반적인 문제	가능한 원인	해결책
로봇이 정비 및 충전을 위해 스테이션으로 돌아가지 못합니다	스테이션이 원래 위치에서 50cm 이상 이동했습니다.	APP에서 지도를 삭제하고 새 스테이션 위치에서 로봇을 시작하여 새 지도를 만듭니다
	로봇은 적외선을 사용하여 역 주변의 미로 또는 반짝이는 표면으로 인해 혼란스러워합니다	가능하면 반사 표면을 옮기거나 덮으십시오. 그것이 선택 사항이 아니라면, 스테이션을 다른 위치에 배치합니다. 그런 다음 앱에서 지도를 삭제하고 새 스테이션 위치에서 로봇을 시작하여 새 지도를 만듭니다.
	로봇 주변에 여유 공간이 충분하지 않습니다	가능하면 스테이션에서 0.5m보다 더 가까운 장애물을 제거합니다. 이것이 불가능하다면, 스테이션을 옮겨야 합니다. 그런 다음 앱에서 기존 지도를 삭제하고 새 스테이션 위치에서 로봇을 시작하여 새 지도를 생성합니다.
	센서나 카메라가 방해받을 수 있습니다	로봇과 스테이션의 충전판 사이에 있는 카메라와 센서를 청소합니다.
로봇이 제대로 충전되지 않습니다	오랫동안 사용하지 않으면 배터리가 과도하게 소모될 수 있습니다	일반적으로 충전을 위해 스테이션의 전원을 켜고 로봇을 항상 충전하는 것이 가장 좋습니다. 배터리가 충전되지 않으면 교체해야 합니다.
	전원 케이블이 느슨해졌을 수 있습니다	케이블을 콘센트와 스테이션 뒷면에 꽂고 플러그를 뽑습니다.
	충전 스테이션과 접촉이 불량할 수 있습니다	로봇 뒷면과 스테이션의 충전판과 접점을 청소합니다.
스테이션에 있는 세제통이 새고 있습니다	뚜껑이 제대로 조여지지 않았거나 잘못된 각도로 비틀렸을 때 손상되었습니다.	뚜껑이 손상된 경우 교체합니다 (www.electrolux.com)

일반적인 문제	가능한 원인	해결책
스테이션의 먼지 봉투 공간이 더럽거나 먼지가 많습니다	먼지 봉투가 가득 찼거나 잘못 설치되었습니다	전체 먼지 봉투를 새 먼지 봉투로 교체하고 먼지 봉투가 올바르게 설치되었는지 확인합니다. (아마도 봉투가 잘못된 방향으로 놓였을 수도 있습니다)
스테이션의 물탱크에서 악취가 납니다	더럽거나 깨끗한 물이 오랫동안 탱크에 방치되었습니다	사용 후에는 더러운 물을 붓고 가능한 한 빨리 탱크를 청소합니다. 깨끗한 물을 오랫동안 방치한 경우에도 교체합니다.
물걸레 청소나 로봇 충전을 위한 물 흐름이 부족한 것 같습니다.	석회질로 인해 물의 흐름과 난방 시스템이 차단됩니다	석회질 잔여물을 제거하려면 구연산 분말이나 하얀 식초를 깨끗한 물에 넣습니다. 30분간 그대로 두었다가 여러 번 물걸레 패드 청소 기능을 활성화합니다. 그 후, 용액을 신선한 물로 교체하고 사용하기 전에 남은 산을 행구기 위해 몇 번의 추가 사이클을 실행합니다.
로봇 LED가 노란색으로 깜빡입니다	메인 브러시 롤이 막힐 수 있습니다	장애물이 없는지 확인합니다. 그런 다음 브러시 롤을 제거하고 끝 부분 덮개 주위에 쌓인 머리카락을 조심스럽게 제거합니다.
	드라이브 휠이 막힐 수 있습니다	장애물이 없는지 확인합니다. 그런 다음 바퀴 축 주위에 쌓인 장애물이나 머리카락을 조심스럽게 제거합니다.
	측면 브러시가 막힐 수 있습니다	장애물이 없는지 확인합니다. 그런 다음 브러시를 떼어내고 커넥터 주변에 쌓인 장애물이나 머리카락을 제거합니다
	배터리가 충분히 충전되지 않았습니다	로봇을 더 오래 충전하도록 합니다 . 충전이 20% 이상이어야만 시작할 수 있습니다

일반적인 문제	가능한 원인	해결책
스테이션 LED가 노란색으로 깜박입니다	깨끗한 물탱크가 완전히 삽입되지 않았습니다	1. 물탱크를 들었다 다시 삽입합니다 2. 씰링 링을 확인하고 씰이 깨끗한지 확인합니다 3. 씰링 링이 변형된 경우, 정품 부품으로 교체합니다 (www.electrolux.com). 4. 전원 케이블을 분리한 후 다시 연결합니다
	오수통이 완전히 삽입되지 않았습니다	1. 물탱크를 들었다 다시 삽입합니다 2. 씰링 링을 확인하고 씰이 깨끗한지 확인합니다 3. 씰링 링이 변형된 경우, 정품 부품으로 교체합니다 (www.electrolux.com). 4. 전원 케이블을 분리한 후 다시 연결합니다
	먼지 봉투가 삽입되지 않았거나 덮개가 감지되지 않았습니다	1. 먼지 봉투가 있는지 또는 올바르게 삽입되었는지 확인합니다. 2. 덮개를 단단히 닫습니다 3. 전원 케이블을 분리한 후 다시 연결합니다

目錄

1. 掃地機器人總覽	76
2. 耗材及配件	77
3. 組裝及安裝	78
4. 掃地機器人使用說明	80
5. 達到最佳清潔效果	84
6. 清潔保養	85
7. 疑難排解	92

我們總是為您著想

感謝您購買伊萊克斯電器。您選擇了一款結合多年專業經驗與創新的產品。它精巧時尚，且處處為您的使用情境精心設計。不論您何時使用，都能獲得絕佳的體驗。歡迎您加入伊萊克斯產品使用者的行列。

請瀏覽我們的網站，藉以：



取得使用建議、疑難排解方法及維修服務資訊：
www.electrolux.com/webselfservice



註冊您的產品，享受更優質的服務：
www.registerelectrolux.com



為您的產品購買配件、耗材及原廠零件：
www.electrolux.com/shop

客戶關懷和服務

請務必使用原廠的零件。

聯絡我們的客服專線時，請確保提供以下資料：型號、PNC 號碼和序號。這些資訊可在機身標籤上找到。



警告 / 注意——安全資訊。



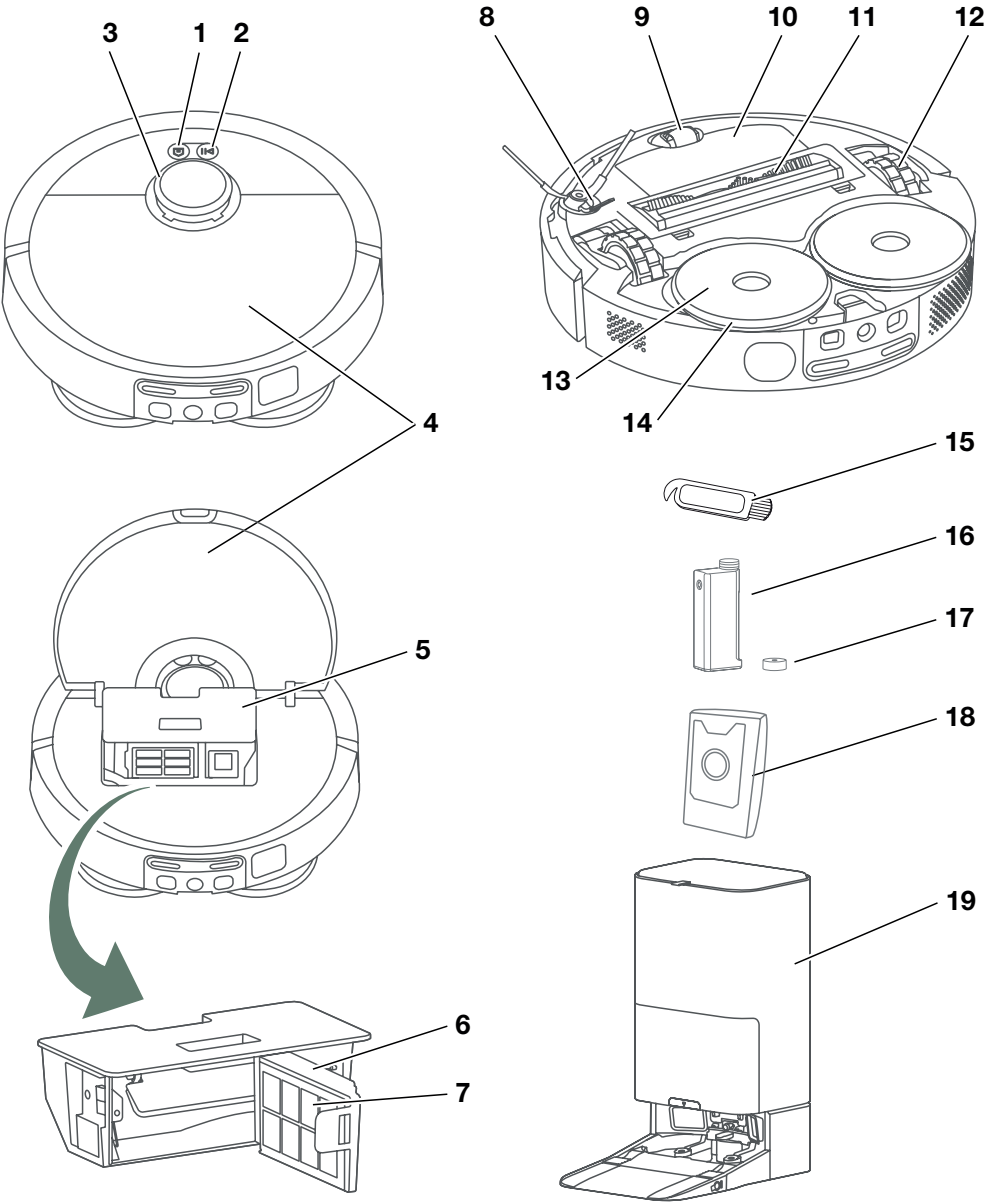
一般資訊及使用訣竅。



環境資訊。

內容可能會有變動，恕不另行通知。

1. 掃地機器人總覽



1. 返回鍵
2. 電源鍵 / 關機鍵 (長按)
3. 雷達
4. 上蓋
5. 集塵盒
6. 濾網架
7. 濾網
8. 邊刷
9. 前滾輪
10. 電池盒
11. 主滾刷
12. 主滾輪
13. 拖地布固定支架
14. 拖地布
15. 清潔工具
16. 清潔劑容器瓶
17. 清潔劑容器瓶蓋
18. 集塵袋
19. 集塵塔

2. 耗材及配件

electrolux.com/shop

2x 4x 4x 2x 1x 高效能配件組 型號：ERK7 PNC: 900 923 831	1x 清潔劑 型號：EHFLC3 PNC: 900 923 819
--	---

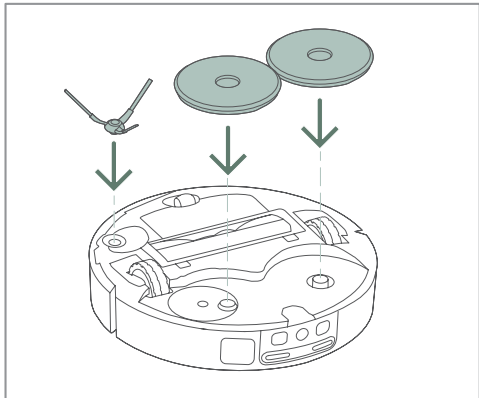
建議更換週期：

- 邊刷：6 個月
- 主滾刷：12 個月
- 濾網：6 個月
- 拖地布：6 個月

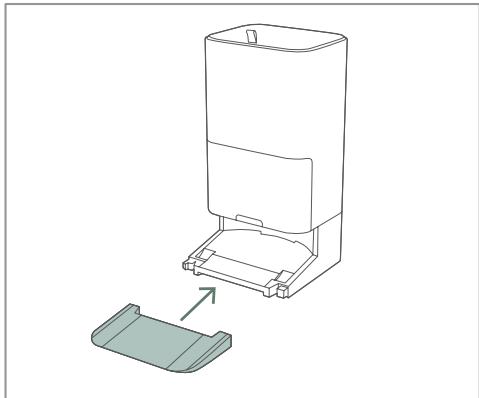
* 配件可能因不同型號而有所差異。

3. 組裝及安裝

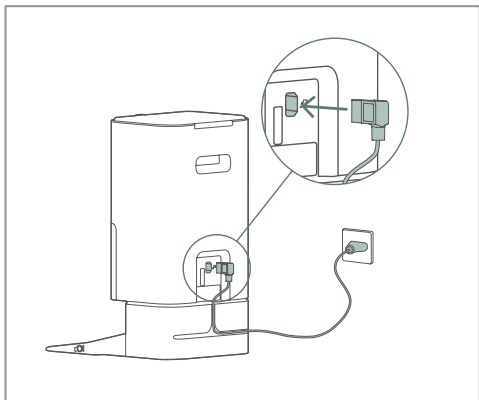
首次使用前



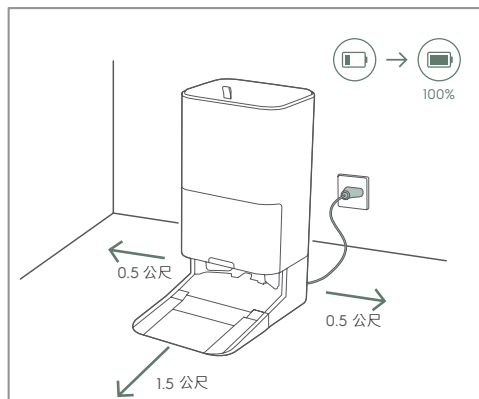
1. 將邊刷及拖地布安裝在掃地機器人底部的支架上。



2. 將底座裝上集塵塔。

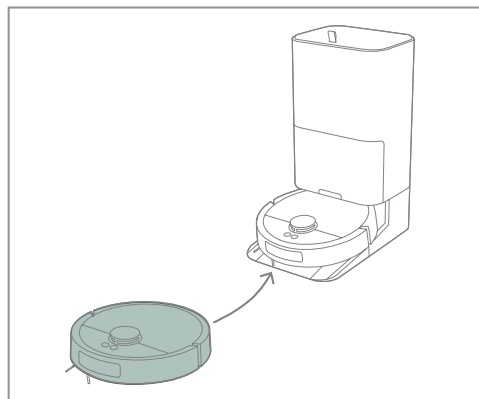


3. 首先，將電源線插入集塵塔底部。接著插入電源插座。如電源線過長，請將多餘的線收整在底座後方。



- 將集塵塔放在靠牆的地面上。請確保集塵塔兩側各保留 0.5 公尺、前方保留 1 公尺的空間。

i 請將集塵塔放置在 WiFi 訊號範圍之內。



- 將機器人放入集塵塔。若機器人處於關機狀態，將機器人放入集塵塔後會自動開機並開始充電。

i 電池電量完全耗盡可能造成電池損壞。為延長電池壽命，請將機器人連接至充電座以維持最佳充電狀態。

連接機器人

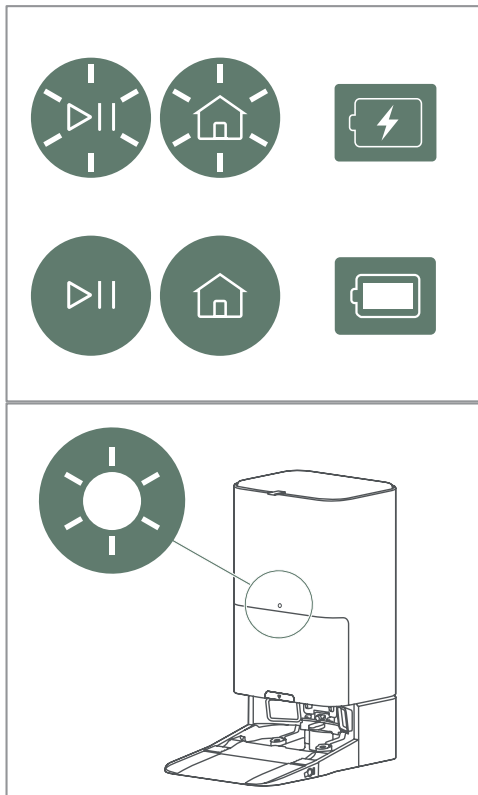


- 從 App Store 或 Google Play 下載 Electrolux App。依照應用程式指示建立帳號並與您的機器人連線。

i 請確保 WiFi 路由器支援 2.4 GHz 頻段，以成功與機器人連線。

4. 掃地機器人使用說明

機器人與集塵塔狀態



機器人 LED 指示燈亮白燈：

- 暫停、待機
- 於集塵站中進行保養作業
- 自我診斷及根據地圖進行位置匹配

機器人 LED 指示燈閃爍白燈：

- 開機中
- 返回集塵塔
- 系統更新

機器人 LED 指示燈亮黃燈：

- 未連接至 WiFi

機器人 LED 指示燈閃爍黃燈：

- 警告及發生錯誤

集塵塔指示燈亮白燈：

- 機器人未連接
- 機器人保養工作已完成、正在充電

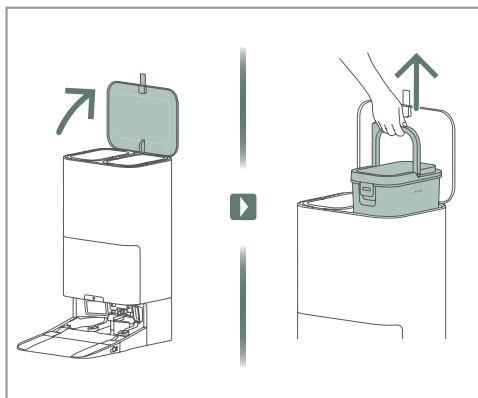
集塵塔指示燈亮白燈、亮度緩慢變化：

- 機器人正在進行保養

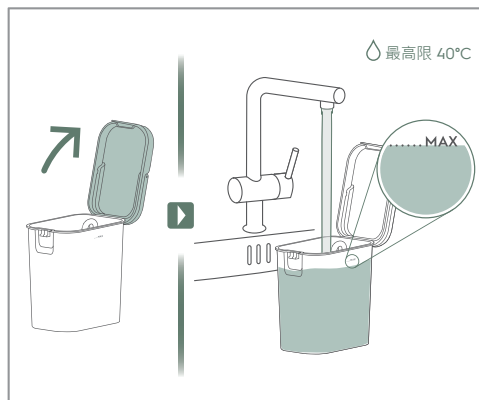
集塵塔指示燈閃爍黃燈：

- 警告與發生錯誤
(請見第 7 節 疑難排解)

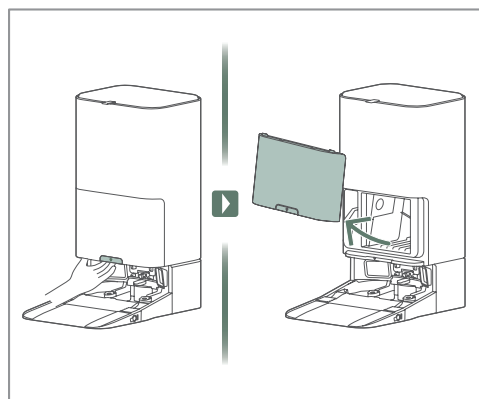
拖地功能使用說明



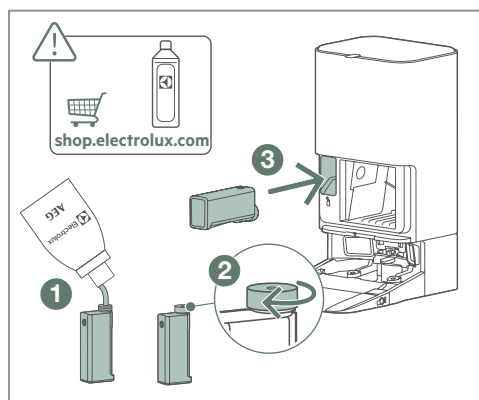
1. 打開集塵塔上蓋，取出淨水箱。



2. 打開水箱蓋，在水箱中注入清水。



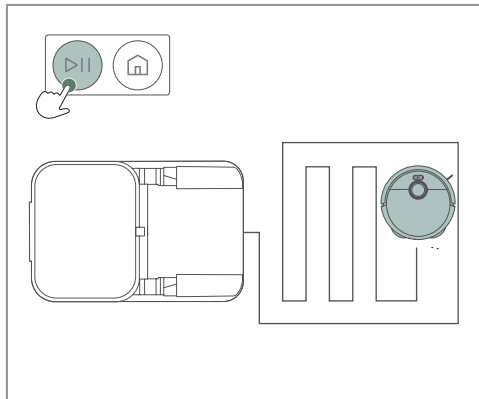
3. 拉下開啟手把，取下前蓋。



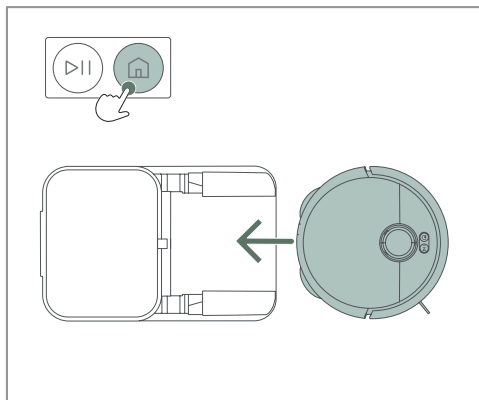
4. 將清潔劑倒入專用容器 ①，旋緊蓋子 ② 後正確裝入集塵塔中 ③。

- i** 請務必使用伊萊克斯建議的清潔劑，以避免堵塞。

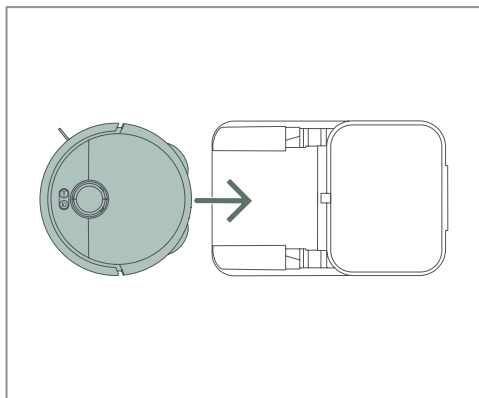
清潔



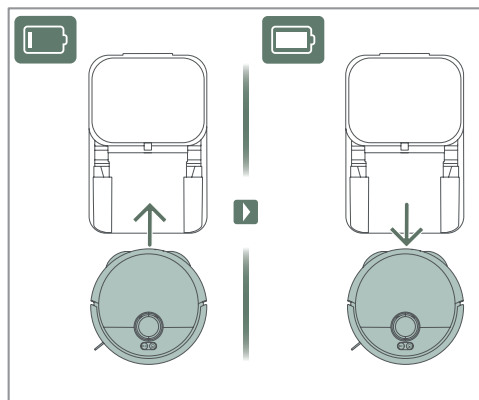
1. 當機器人在充電座上，或將其放置於需清掃區域時，按下啟動鍵即可開始清掃。清掃過程中，按下啟動鍵可暫停或繼續作業。



2. 如需停止清掃，請按一次返回鍵以暫停作業。再按一次返回鍵，即可讓機器人回到集塵塔或作業起點。



3. 清掃工作完成後，機器人會回到集塵塔或作業起點。



4. 清掃過程中如需充電、清空集塵盒或清潔抹布，機器人會回到集塵塔，並於完成後繼續清掃。

清掃設定（應用程式）



建議透過 Electrolux App 操作您的機器人。您可透過應用程式啟動 / 暫停 / 停止清掃作業，以及為機器人進行充電。

5. 達到最佳清掃效果

清掃前

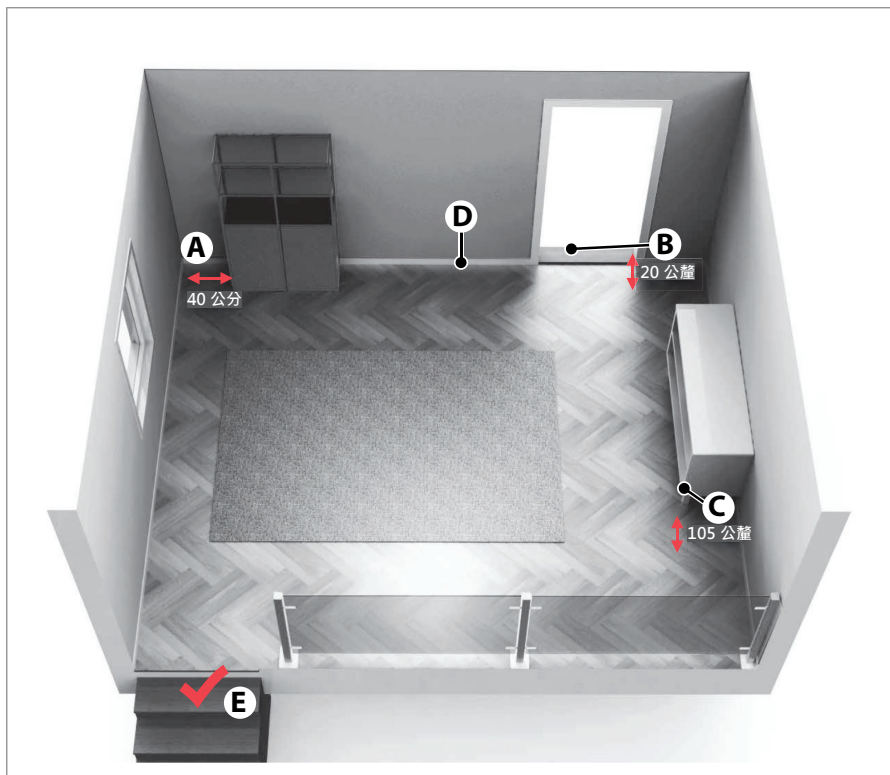
確保門已打開，且機器人清掃路徑上無大型障礙物。請移開小型易碎品，以確保完整清掃地面。

備註：機器人使用 AI 避開纜線及障礙物進行清掃，但無法清掃障礙物周圍區域。

靜音模式

請確保應用程式中靜音模式的設定，可讓集塵站在下一次作業前清空集塵盒。

設置清掃區域



(A) 在障礙物周圍保留 40 公分的空間以便機器人作業

(B) 機器人可輕鬆跨越 20 公釐高的門檻。

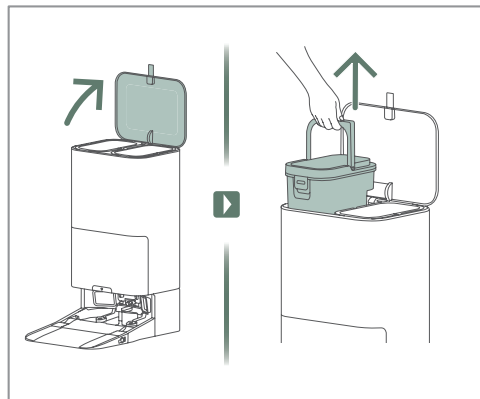
(C) 機器人可清掃離地 105 公釐家具的下方空間。

(D) 將充電座放置在門的左側。

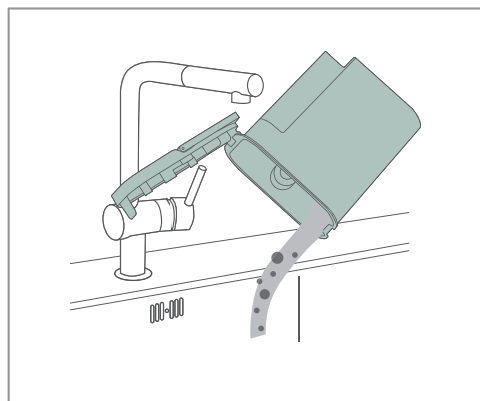
(E) 機器人可偵測樓梯與較大的高度落差。

6. 清潔保養

清空污水箱

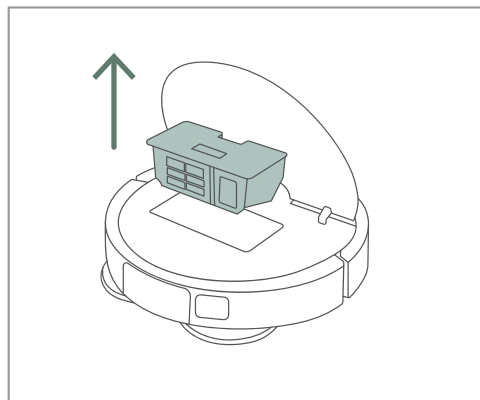


1. 打開上蓋，取出污水箱。

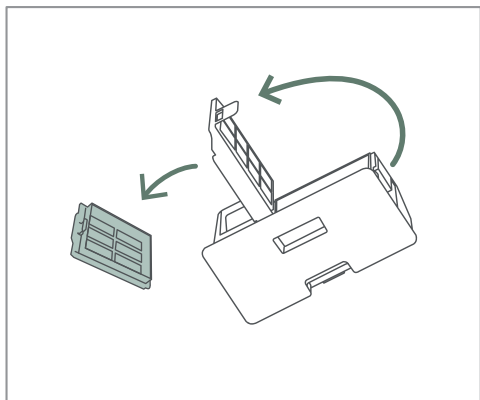


2. 倒出污水後，將水箱沖洗乾淨。

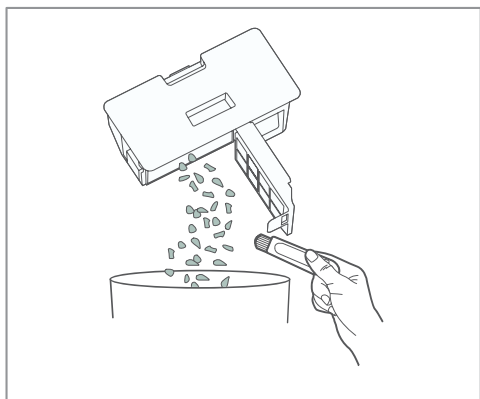
清潔機器人集塵盒與濾網



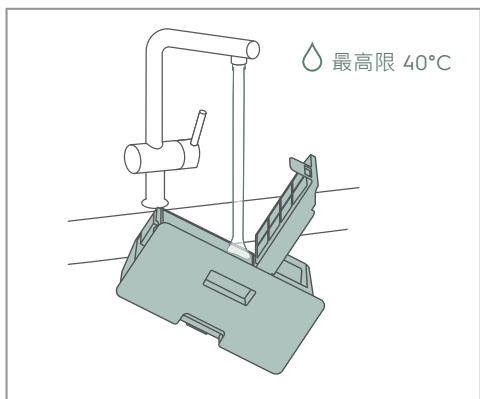
1. 打開機器人上蓋，取出集塵盒。



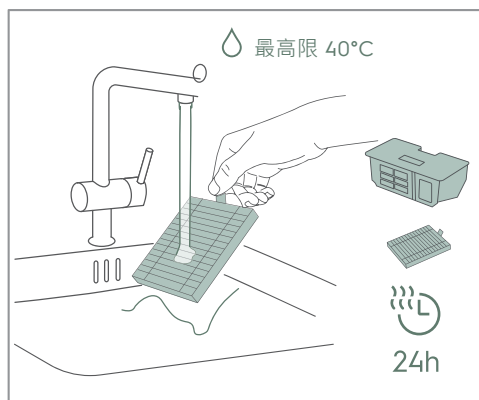
2. 打開集塵盒上蓋，取下濾網。



3. 清除集塵盒上的髒汙。

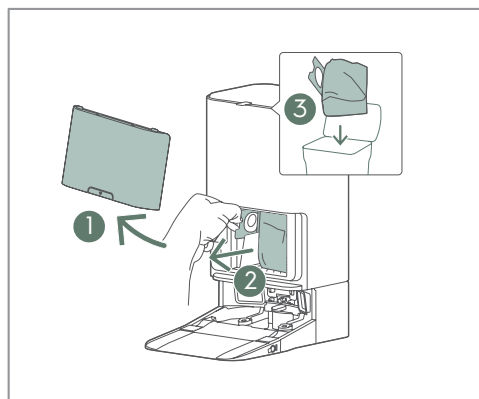


4. 將集塵盒沖洗乾淨。

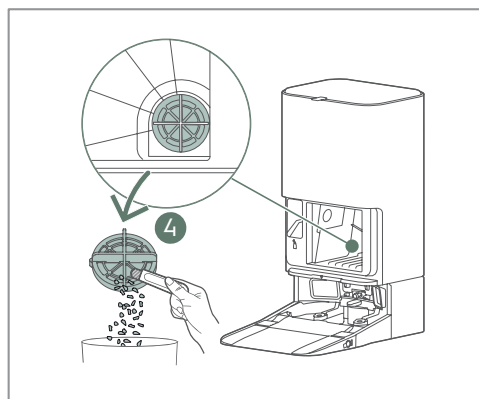


5. 濾網沖洗乾淨後，將集塵盒與濾網陰乾至少 24 小時。

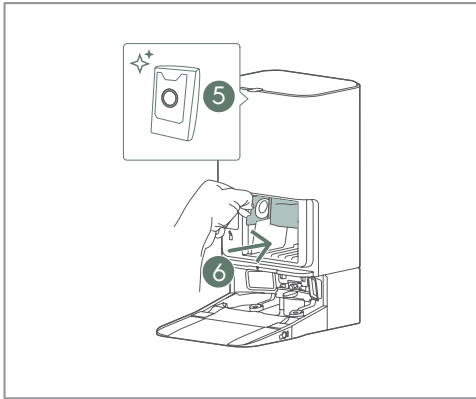
更換集塵塔集塵袋



1. 打開前蓋 ①，取出已滿的集塵袋 ② 並將其丟棄 ③。



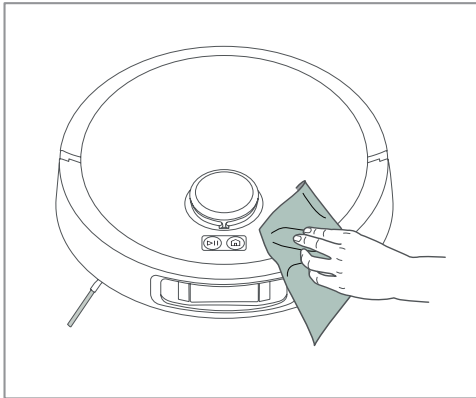
2. 清潔集塵袋槽背面右下角的濾網蓋 ④



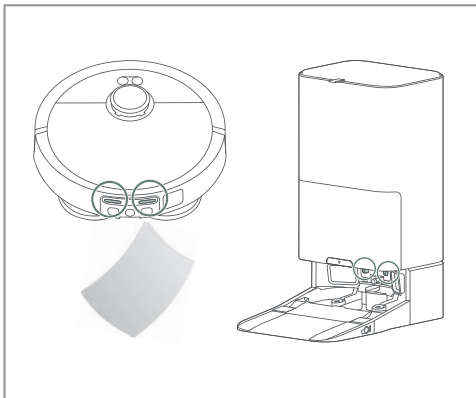
3. 將新的集塵袋 ⑤ 正確裝入集塵站 ⑥。

i 請確保透明塑膠把手朝外。

機器人清潔

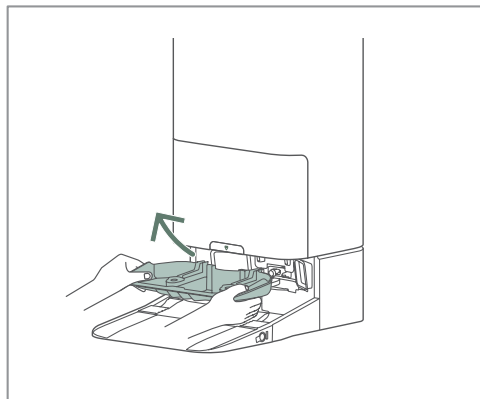


1. 使用軟布擦除灰塵及汙垢，請特別小心擦拭前方攝影機與底部感測器視窗。

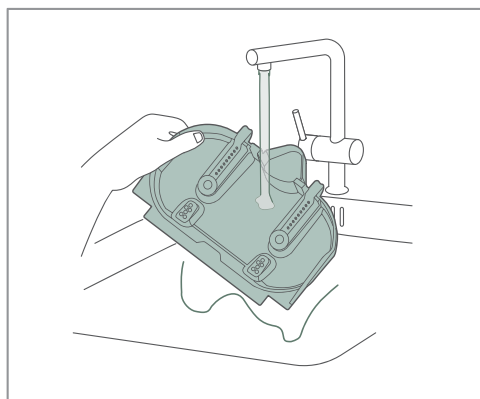


2. 使用乾燥的軟布定期清潔集塵塔與機器上的充電接口。

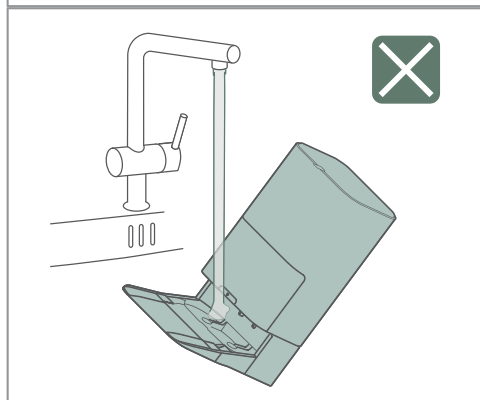
清潔集水盤



1. 從集塵塔取下集水盤。

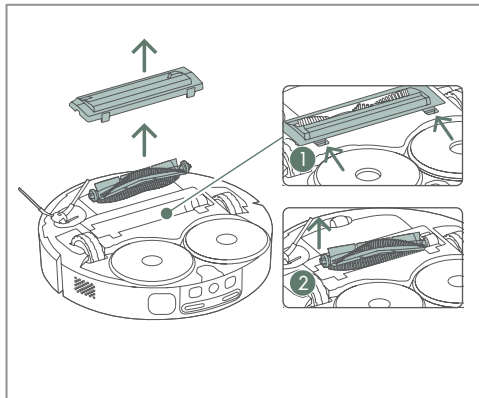


2. 將集水盤沖洗乾淨。

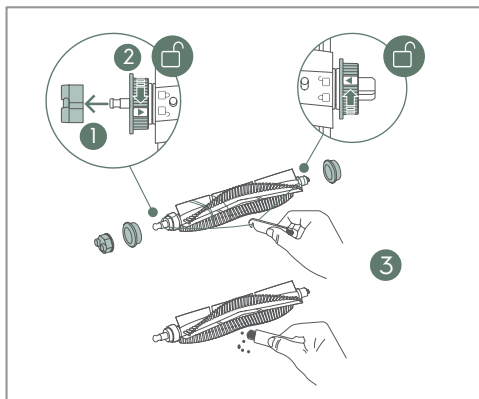


⚠ 請勿直接沖洗集塵塔！

清潔滾刷



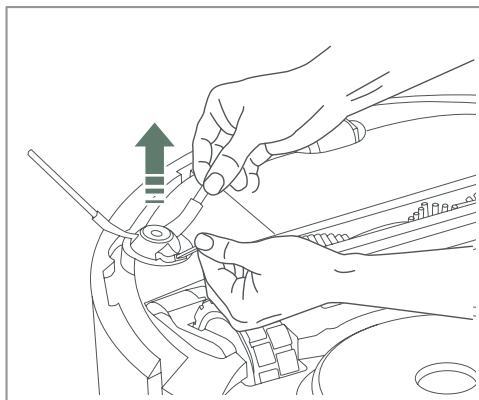
1. 按下按鈕打開外蓋 ①，取下滾刷 ②。



2. 先取下端蓋 ①。接著鬆開並取下法蘭，清除末端纏繞的頭髮與細線 ②。然後使用滾刷清潔工具清潔，剪除纏繞的細線 ③。最後，以相反順序重新組裝所有零件。

i 滾刷可進行替換。

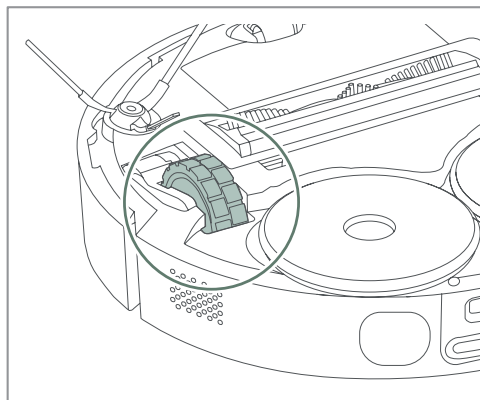
清潔邊刷



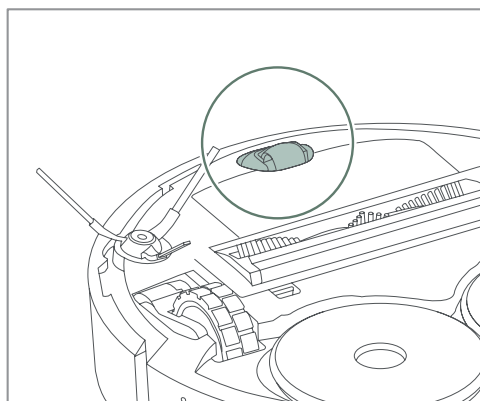
1. 拉起邊刷將其拆下。清潔邊刷後，再次將其裝回插槽。

i 邊刷可進行替換。

清潔滾輪

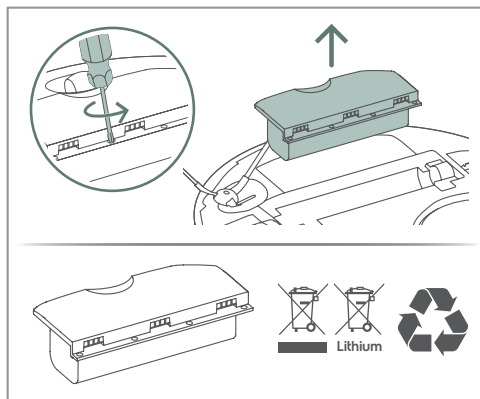


1. 清除纏繞在主滾輪上的頭髮及灰塵。



2. 使用螺絲起子撬出前滾輪，清除纏繞的頭髮及灰塵。

更換電池



1. 電池位於機器人底部。
2. 使用螺絲起子鬆開電池盒螺絲後取出。
3. 更換電池後，將電池盒放回原位並鎖上螺絲。

⚠ 請務必使用原廠電池！

7. 疑難排解

常見問題	可能的原因	措施
應用程式未顯示當地語言	應用程式在安裝或啟動時無法偵測手機語言	變更房間或地圖名稱，可強制應用程式偵測當地語言
應用程式出現以下提醒訊息 - 濕拖盤已滿	污水箱未正確安裝	1. 取出污水箱，重新安裝至集塵站 2. 拔除集塵站插頭後重新插上，以進行重設。
	集塵站上的密封圈（污水箱安裝處）有髒汙、變形或受損。	1. 檢查密封圈 2. 確認密封圈上無異物 3. 若密封圈變形，請使用原廠備用品替換 (www.electrolux.com)
	濕拖盤排水孔周圍異物堵塞	1. 清除排水孔周圍異物（頭髮、細線等） 2. 重新啟動集塵站，將污水排出
應用程式出現以下提醒訊息 - 濕拖盤位置錯誤	濕拖盤未正確安裝	取出濕拖盤並重新安裝，重新啟動集塵站
應用程式出現以下提醒訊息 - 濕拖盤已滿 - 污水箱已滿 但實際上未滿	清潔劑濃度過高，導致盤內或污水箱中泡沫過多	使用 Electrolux 建議的清潔劑，或稀釋瓶中清潔劑濃度。
部分區域未進行濕拖清潔	部分磁磚地面可能因為紋理對比強烈，被辨識為地毯（黑白配色）	此為機器人功能上的限制。
清潔劑未達預期效果	清潔度濃度過低	1. 使用 Electrolux 建議的清潔劑。 2. 若您使用其他清潔劑且自行稀釋，請增加瓶內清潔劑濃度。

常見問題	可能的原因	措施
濕拖時，或在集塵站中產生大量泡沫	清潔劑濃度過高，導致產生大量泡沫	1. 使用 Electrolux 建議的清潔劑。 2. 若您使用其他清潔劑且自行稀釋，請降低瓶內清潔劑濃度。
機器人吸塵力不佳	集塵盒已滿	1. 檢查滾刷上是否有纏繞細線、頭髮等異物 2. 打開外蓋，取下機器人上蓋並取出集塵盒 3. 清除吸入口周圍灰塵並清空集塵盒 4. 清潔濾網
	機器人滾刷被頭髮或細線纏繞，或集塵盒吸入口堵塞	1. 檢查滾刷上是否有纏繞細線、頭髮等異物 2. 打開外蓋，取下機器人上蓋並取出集塵盒 3. 清除吸入口周圍灰塵並清空集塵盒 4. 清潔濾網
	集塵盒濾網堵塞	1. 打開外蓋，取下機器人上蓋並取出集塵盒 2. 清除吸入口周圍灰塵並清空集塵盒 3. 清潔濾網，或於使用 6 至 12 個月後更換新濾網
拖地布掉落	拖地布未正確安裝，或已磨損或損壞	1. 確認拖地布安裝位置是否正確，並已確實下壓固定 2. 更換新的拖地布，拖地布的黏著力會在使用 30 次後下降。(www.electrolux.com)
機器人有時無法跨越門檻。	拖地布會影響機器人跨越較高門檻的能力	1. 確保門檻前的地面平整，以利拖地布順利滑動。 2. 在應用程式中選擇吸塵模式

常見問題	可能的原因	措施
機器人略過物體，無法避障。	感測器髒汙，或被薄膜或其他透明材質遮擋	1. 清除遮擋感測器的物體 2. 清潔感測器」
	AI 攝影機未正確設定	確認應用程式設定中 AI 攝影機是否已啟動，並嘗試調整相關選項
機器人清掃時發出異音。	主滾刷、集塵盒或滾輪周圍可能有異物堆積(如電線或硬紙屑) 。	檢查並清除主滾刷、集塵盒或滾輪周圍的阻礙物
機器人在地毯上進行濕拖作業	部分地毯材質較硬且絨毛較短，機器人可能將其辨識為硬質地板。	使用應用程式內的地圖功能，將地毯標示為禁拖區域。
機器人推動地毯或造成皺褶	地毯過輕或過薄，機器人無法順利清掃。	在應用程式的地圖中，將地毯設為禁入區。
機器人無法繼續至下一個清掃區域	機器人路徑可能被異物或家具阻擋	確保門已開啟，且移動路徑上無移動式家具或小型物品阻擋。接著檢查應用程式中的地圖，確認移動路徑上無禁入區阻擋。
應用程式故障或無法與機器人連線	應用程式軟體版本過舊	至應用程式商店更新至最新版本的應用程式
拖地布出現異味	拖地布清洗及乾燥功能故障	1. 清洗拖地布至不再出現異味。 2. 確保污水箱清空且淨水箱已加滿，以順利執行濕拖清掃工作。 3. 若拖地布未完全乾燥，請於應用程式中延長乾燥時間
機器人無法更新至最新軟體版本	設定可能有誤	恢復原廠設定，並透過應用程式重新與機器人連線，若有較新軟體版本，會自動進行雲端更新。 (重設方式：長按返回鍵 5 秒，聽到提示音後再次長按 5 秒)

常見問題	可能的原因	措施
機器人可正常運作，但 LED 指示燈亮黃燈	機器人尚未連線	1. 將機器人放入集塵塔並下載應用程式 2. 點擊 + 鍵後依照指示操作
	機器人無法連線	1. 確認機器人是否連接至 WiFi 路由器 2. 確認 WiFi 頻段為 2.4 GHz
機器人無法返回集塵站進行保養及（或）充電	集塵站當下位置與其原始位置超過 50 公分。	在應用程式中刪除地圖，從新的集塵站位置啟動機器人，以建立新地圖
	機器人使用紅外線，可能受到集塵站周圍的鏡面或反光表面干擾	可能的話，移開或遮擋所有反光表面。若無法移開或遮擋，請將集塵站移至其他位置。接著從應用程式中刪除地圖，從新的集塵站位置啟動機器人，以建立新地圖。
	機器人周圍保留空間不足	可能的話，請移開距集塵站 0.5 公尺以內的障礙物。若無法移開，請將集塵站移至其他位置。接著從應用程式刪除現有地圖，從新的集塵站位置啟動機器人，以建立新地圖。
	感測器或攝影機可能被遮擋	清潔機器人與集塵站充電板間的攝影機及感測器。
機器人無法順利充電	長時間未使用時，電池可能過度放電	一般情況下，建議讓集塵站保持開機狀態，並將機器人放入以持續充電。 若電池無法充電，應進行更換。
	電源線鬆脫	從插座與集塵站背面拔除電源線後，重新插入。
	與充電站的接觸不良	清潔機器人背面及集塵站上的充電板與接口。
集塵站中的清潔劑瓶出現漏液情形	蓋子未確實旋緊，或在旋緊時因角度錯誤導致損壞。	若瓶蓋損壞，請立即更換 (www.electrolux.com)

常見問題	可能的原因	措施
集塵站的集塵袋槽內有髒汙或灰塵。	集塵袋已滿或未正確安裝	取出已滿的集塵袋後裝上新的集塵袋，確認集塵袋是否已正確安裝。（確認集塵袋安裝方向是否正確）
集塵塔水箱出現異味	污水及（或）淨水長時間放置在水箱內	使用後，請盡速倒出污水並清潔水箱。若長時間未使用淨水，請一併更換。
濕拖清潔或機器人補水時，水流量不足。	水流及加熱系統被水垢堵塞	欲清除水垢，請在淨水中加入檸檬酸粉或白醋。靜置 30 分鐘後，啟動拖地布清潔功能並進行數次循環。完成後，將溶液換成淨水並再次執行數個循環，徹底清除殘留酸性物質後再開始使用。
機器人 LED 指示燈閃爍黃燈	主滾刷被卡住	確認是否有異物堵塞。接著取下滾刷，仔細清除端蓋周圍纏繞的頭髮。
	滾輪被卡住	確認是否有異物堵塞。接著仔細清除輪軸周圍纏繞的阻礙物或頭髮。
	邊刷被卡住	確認是否有異物堵塞。接著取下邊刷，清除連接處周圍纏繞的阻礙物或頭髮。
	電池電量不足	讓機器人充電較長時間，機器人電池電量至少要 20% 以上才能啟動

常見問題	可能的原因	措施
集塵站 LED 指示燈閃爍黃燈	淨水箱未正確安裝	1. 提起水箱後重新安裝 2. 檢查密封圈，確認乾淨無異物 3. 若密封圈變形，請使用原廠備用品替換 (www.electrolux.com) 4. 拔除電源線後再重新插上
	污水箱未正確安裝	1. 提起水箱後重新安裝 2. 檢查密封圈，確認乾淨無異物 3. 若密封圈變形，請使用原廠備用品替換 (www.electrolux.com) 4. 拔除電源線後再重新插上
	未安裝集塵袋，或未偵測到上蓋	1. 確認集塵袋是否已正確安裝。 2. 確實蓋好上蓋 3. 拔除電源線後再重新插上

